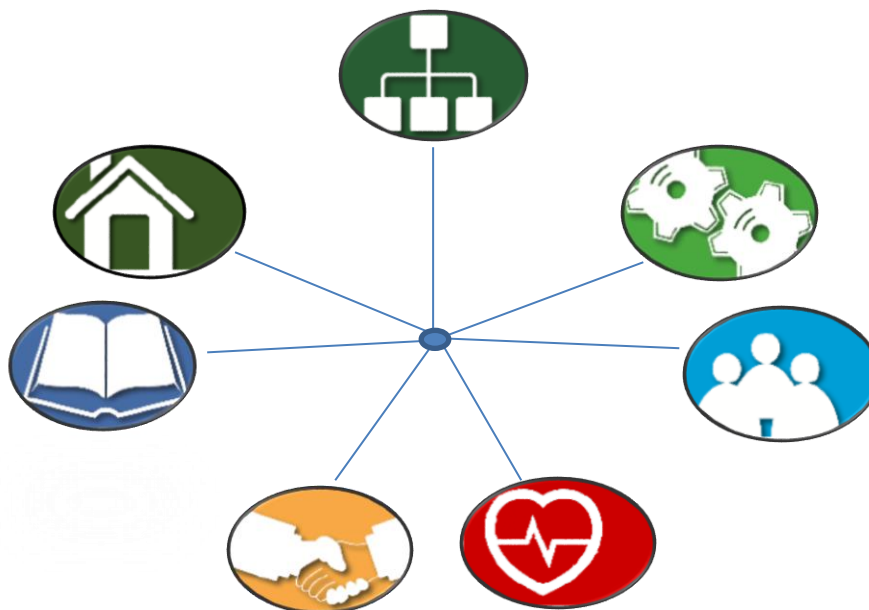




Tilsynsrapport

Asta Fonden Lærkevej



Dato for tilsynsbesøg:

28. april 2023

Rapporten er udarbejdet af:

Socialtilsyn Hovedstaden
Smallegade 1
2000 Frederiksberg

Aftale om tilsyn indgået med:

Københavns Kommune

Navn(e) på tilsynskonsulenter:

Heidi Schmidt & Majbritt Hansen

Læsevejledning

Tilsynsrapportens indhold

Socialtilsynet bedømmer den generelle kvalitet af udvalgte dagtilbud, væresteder og aktivitets- og samværstilbud omfattet af den kontrakt, som Københavns Kommune og Socialtilsyn Hovedstaden har indgået. Bedømmelsen sker på baggrund af opstillede kriterier og temaer for tilbud omfattet af tilsynet. Kvaliteten af dette tilbud er derfor blevet vurderet ud fra følgende temaer;

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddet.

Vurderingen af tilbuddets kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe.

Bedømmelsen af kriteriernes opfyldelse er udtrykt i en score (talværdi) ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Derudover ledsages bedømmelsen af kriterierne af en tekst, hvor begrundelsen for scoren er angivet.

Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	Asta Lærkevej, stuen, Asta Lærkevej, 1. sal
Hovedadresse	Lærkevej 3, 2400 København NV
Kontaktoplysninger	Tlf.: 70227488/40994806 E-mail: laerkevej@kk.dk Hjemmeside: https://asta.dk/
Tilbudsleder	Centerchef Poul Anthonsen, Afdelingsleder Louise Larsen
CVR nr.	18695448
Virksomhedstype	Fond
Pladser i alt	32
Målgrupper	Borgere i alderen 19-79 år, med betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsniveau
Ansatte i alt	20

Øvrige oplysninger om tilbuddet	
Værdigrundlag	Tilbuddets værdigrundlag er lavet tilbage i 2013, i det daværende Center for selvejende Dagtilbud Lavuk Stjernen. Da Asta Fonden er en ny organisation har de besluttet, at de vil opstarte en ny proces, så det er de nuværende af Asta Fondens borgere og medarbejdere, der har medskabelse og ejerskab af værdigrundlaget.
Faglig metode og tilgang	Neuropædagogik, den anerkendende tilgang og LUP- læring i undersøgende positioner, risikovurderinger.
Andet?	Lærkevej stuen og 1. Sal er en del af Asta fonden

Fakta om tilsynets gennemførelse	
Tilsynet er gennemført:	28.04.2023
Faktuel høring:	26.05.2023
Dato for endelig rapport:	13.06.2023

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	
Dokumenter	<ul style="list-style-type: none"> • Leders kompetencer • Overblik over medarbejder og deres grunduddannelse • Oversigt over sygefravær i perioden 01.03.2022-28.02.2023 • Personalegennemstrømning i perioden 01.04.2022-01.04.2023 • Magtanvendelser • Hændelsesrapporter voldsom episode • Kommunal bestilling, handleplan og daglig dokumentation vedr. 3 borgere • Tilsynsrapport 2021 (lavet af Københavns kommune) • Holdbeskrivelser for marts og april 2023 • Beskrivelse af metoden LUP • Brugertilfredshedsundersøgelse • Asta Fondens hjemmeside • Tilbudsportalen



	<ul style="list-style-type: none"> • Asta Fondens driftsoverenskomst med Københavns kommune
Observation	Socialtilsynet fik rundvisning på tilbuddet af afdelingsleder, samt tilbragte tid med at observere i fællesarealet i stuen samt i krea/tv rum.
Interview og samtale	<p>Dialog med ledelse: Afdelingsleder, siden 2022, uddannet NLP- og HR -coach samt Enneagram træner. har et diplom modul i neuropsykologi og neuropædagogik. Er påbegyndt diplom i ledelse i 2021. Tværgående faglig leder i Asta Fonden siden 2022, uddannet pædagog</p> <p>Dialog med medarbejdere: Pædagog ansat i 23 år Pædagog ansat i 1,5 år Pædagog ansat 7 år Pædagog ansat 1 år.</p>
Andet	lagttagelse af borgere, dels under rundvisning og dels ved observationer under tilsynet

Konklusion fra tilsynsbesøget

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet:

Socialtilsynet Hovedstaden har den 28. april 2023 gennemført anmeldt tilsyn på vegne af Københavns kommune. Asta Lærkevej er et samværs og aktivitetstilbud efter SEL § 104 og er godkendt til 32 pladser, fordelt med 22 pladser i stueetagen og 10 pladser på 1.sal.

Tilbuddet er jf. tilbudsportalen målrettet borgere i alderen 19-79 år. Målgruppen i stuen er borgere med betydelig nedsat fysisk og psykisk funktionsniveau. Målgruppen på 1. sal er kendetegnet ved at have udfordringer, der nødvendiggør omfattende støtte i alle sociale sammenhænge. Der kan være tale om psykiske, kognitive eller fysiske funktionsnedsættelser, som på den ene eller anden måde afføder problemfyldt adfærd, som kræver 1:1-støtte, afgrænsning og særligt tilrettelagt pædagogisk tilgang til den enkelte.

Det er socialtilsynets konklusion, at borgerne trives på tilbuddet. Som beskrevet på Asta Fondens hjemmeside bliver borgerne mødt af struktur, forudsigelighed og samvær i mindre grupper og der er fokus på, at alle skal leve et så rigt liv som muligt.

Medarbejderne fremstår kompetente og kan redegøre for tilbuddets valgte metoder og tilgange. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er hensigtsmæssigt organiseret, både ved at have små aktivitetshold til gavn for borgernes oplevelse af ro og forudsigelighed samt muligheden for fællesskab og samvær. Tilbuddets ledelse har iværksat tiltag der har muliggjort et øget samarbejdet etagerne imellem og dermed også skabt mulighed for en større forståelse og viden om borgerne.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder hensigtsmæssigt med magtanvendelser og lykkedes med at mindske brugen ved at tilpasse indsatserne. Ligeledes arbejdes der med borgernes mål, som tilbuddet omsætter til realistiske og meningsfulde delmål for borgerne. Tilbuddet er i proces med deres dokumentation, men kan med fordel forsætte med at udvikle på den således, at den i højere grad tydeliggør de positive resultater tilbuddet opnår. Tilbuddet har generelt fokus på, at borgerne fordrer en individuel tilrettelagt struktur, hvor der indgår aktiviteter og den rette mængde samvær. Tilbuddet har fokus på, at vedligeholde og træne borgernes fysiske funktioner, da det bl.a. har betydningen for borgerne selvstændighed, at kunne bevare deres fysiske funktionsevne.

Tilbuddets afdelingsleder og tværgående faglig leder fremstår kompetente, og er med til at sikre at tilbuddet er i forsat positiv udvikling. Ledelsen er synlig for medarbejderne og medarbejderne har en oplevelse af, at der er plads til at prøve ting af. Ledelsen understøtter den faglige udvikling, men har ikke en kompetenceplan hvilket socialtilsynet anbefaler kunne være gavnligt. Ligeledes anbefaler socialtilsynet, at ledelsen med fordel kan overveje brugen af eksterne supervisor både til medarbejdergruppen, men også i forhold til ledelsen for, at understøtte tilbuddets fortsatte udvikling. Ekstern supervisor vil kunne bidrage med et udefrakommende blik samt medvirke til at understøtte refleksionsniveauet.

Tilbuddets fysiske rammer vurderes velegnede til den pædagogiske indsats tilbuddet leverer. På 1. sal kan borgerne skærmes efter behov og i stueetagen skaber tilbuddets lokaler, mindre udfordringer i forhold til kørestolsbrugere og heraf pladsproblemer, men generelt giver de fysiske rammer mulighed for at borgerne kan udfolde sig ude som inde. Socialtilsynet anbefaler ledelsen at være undersøgende på, om der kan ændres ved tilbuddets fysiske indretning således, at der er bedre plads til kørestolsbrugere og øvrige hjælpemidler.

Tilbuddet benytter lokalsamfundet til at handle i, samt cykelture. Derudover har det stor værdi, at tilbuddet har rådighed over to busser med chauffør, hvilket muliggør længere ture.

Særlige forhold eller opmærksomhedspunkter



Tema 1



Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Skole, uddannelse og beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for skole, uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne, herunder at tilbuddet i forhold til børn og unge understøtter, at de får en god skolegang socialt og fagligt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at borgernes samvær- og aktivitetstilbud tilrettelægges ud fra den enkeltes potentiale og at borgerne tilbydes meningsfulde aktiviteter der har fokus på fællesskaber, individuel udvikling, vedligehold, samt relevant fokus på livskvalitet og glæde blandt borgerne.

Tilbuddet samarbejder med eksterne aktører for at understøtte borgernes trivsel og udvikling samt er opmærksomme på, at skabe fysiske rammer i tilbuddet, der understøtter borgernes udvikling bl.a. i forhold til sociale kompetencer.

Særlige opmærksomhedspunkter eller anbefalinger

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Asta Lærkevej er et aktivitets- og samværstilbud der er delt på to etager for nu. Stuen er for borgere med betydelig nedsat fysisk og psykisk funktionsniveau i alderen 20-67 år. 1. sal henvender sig til unge og voksne, der har behov for støtte i hverdagen. Det er planlagt, at tilbuddet tager en etage mere i brug, som skal være til de borgere, som har svært ved at identificere sig med de øvrige borgere i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på at udvikle og vedligeholde borgernes kompetencer og der tages udgangspunkt i den enkelte borgers interesser, udfordringer og ressourcer.

I stuen arbejdes der hovedsagelig med vedligehold og med at skabe genkendelighed og struktur. Der er fokus på at skabe tryghed og nærvær. På 1. sal er omdrejningspunktet sociale kompetencer, selvstændighed, tryghed og kommunikation. Der tilbydes generelt understøttende aktiviteter der er afstemt med borgernes formål med at være visiteret til tilbuddet og derved støttes borgerne i at udnytte deres potentiale i livet.

Kriteriet bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Score

5

Kriterium 2

Tilbuddet samarbejder med relevante eksterne aktører med henblik på at understøtte, at målene for borgernes skole, uddannelse og/eller beskæftigelse opnås

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vægter at ledelse og medarbejder samstemmig beskriver, at der løbende er dialog og samarbejde med borgernes bosteder, pårørende, chauffør og fysioterapeuter etc. Derudover vægter det, at det af fremsendt materiale fremgår, at der ligeledes afholdes opfølgingsmøder, hvor også borgerens sagsbehandler deltager.



Socialtilsynet vurderer på denne baggrund, at der pågår et relevant samarbejde med eksterne aktører, som understøtter tilbuddets arbejde med borgerne.

Score

5

Tema 2



Selvstændighed og relationer

Et mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de sociale kompetencer, som deltagelse i aktiviteter og sociale relationer. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod dette mål, og at det afspejles i aktiviteter på tilbuddet, i personalets adfærd, i de metoder, der anvendes og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod og involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet lykkedes med at skabe et trygt og forudsigeligt miljø, som skaber grundlag for, at borgerne kan leve et så selvstændigt liv som muligt, med mulighed for at indgå i sociale relationer på egne præmisser.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske funktioner, som en del af det at kunne være selvstændig og selvhjulpent. Derudover har tilbuddet fokus på at træne borgernes sociale kompetencer og styrke deres netværk. Dette sker dels ved gruppeaktiviteter i tilbuddet, og dels ved aktiviteter i lokalmiljøet m.m.

Særlige opmærksomhedspunkter eller anbefalinger

Kriterium 1

Tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer, selvstændighed og selvhjulpenthed

Bedømmelse af kriterium

Ledelse og medarbejdere giver udtryk for og beskriver at de har fokus på at understøtte borgernes selvstændighed og styrke deres sociale kompetencer.

Tilbuddet har generelt fokus på at borgerne bevarer deres fysiske formåen i henhold til at kunne udføre selvstændige opgaver og aktiviteter

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i forhold til de borgere der er tilknyttet stuen, styrker deres selvstændighed og selvhjulpenthed ved, at have fokus på, at borgerne skal deltage og gøre det de kan selv. F.eks. selv skænke kaffe op, Spise selv etc.

Vedrørende borgere tilknyttet 1. sal vurderer socialtilsynet på baggrund af medarbejdernes udsagn, at der arbejdes med borgernes sociale kompetencer og med at øge borgernes selvstændighed.

En borger er blevet trænet til selv at kunne tage bussen til tilbuddet og på selve tilsynsdagen er to borgere afsted i Ikea sammen, for at træne deres sociale kompetencer

Derudover vurderer socialtilsynet, at tilbuddet har fokus på at skabe muligheder for træning af borgernes sociale kompetencer samt borgernes selvstændighed via de aktivitetshold tilbuddet tilbyder. Via tilbuddets aktiviteter skabes mulighed for træning af selvstændighed bl.a. ved at borgerne skal foretage indkøb, deltage i madlavning hvor der bl.a. trænes finmotorik etc.

Kriteriet bedømmes opfyldt i meget høj grad

Score

5

Kriterium 2	<i>Tilbuddets indsatser understøtter og styrker borgerne i at etablere og opretholde netværk og i at deltage i sociale aktiviteter i det omgivende samfund</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det vægtes at både ledelse og medarbejdere fortæller, at der bliver handlet, gået og cyklet ture i lokalområdet. Tilbuddet har cykler der kan benyttes, samt to busser til rådighed som muliggøre længere ture.</p> <p>Medarbejdere beskriver hvorledes en borger gør brug af lokalsamfundet muligheder ved fast at handle 1 gang om ugen, som en del af en aktivitet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets aktivitetshold er medvirkende til at borgerne kan etablere netværk med andre brugere af tilbuddet. Tilbuddet har i den forbindelse fokus på borgersammensætningen på aktivitetsholdene og fokus på at skabe et fælles tredje. Det beskrives hvorledes borgerne i stuen grundet deres kognitive funktionsniveau oftest benytter sig af samvær der foregår parallelt, mens der mere konkret trænes i at indgå i sociale sammenhænge og deltage i sociale aktiviteter med borgere tilknyttet 1. sal.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets indsatser er målrettet målgruppens individuelle behov for socialt samvær og at det sker på borgernes præmisser.</p> <p>Kriteriet bedømmes opfyldt i meget høj grad</p>	
Score	5

Tema 3



Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metode medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de mål, som i samarbejde med borgerne er sat for de enkelte borgers udvikling og trivsel. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, jf. Asta Fondens hjemmeside, at tilbuddet har fokus på at være et aktivitets og samværstilbud, hvor borgerne bliver mødt af struktur, forudsigelighed og samvær i mindre grupper og der er fokus på, at alle skal leve et så indholdsrigt liv som muligt.

Ifølge Tilbudsportalen er målgruppen borgere i alderen 19-79 år. I stuen er målgruppen kendetegnet ved et lavt fysisk eller psykisk funktionsniveau og borgerne der er tilknyttet 1. sal er kendetegnede ved at borgerne kræver omfattende støtte, som kræver 1:1 støtte.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet benytter relevante faglige tilgange og metoder i forhold til målgruppen samt at tilbuddet arbejder struktureret med indsatsen og at tilbuddet opnår positive resultater af den pædagogiske indsats

Tilbuddet arbejder med afsæt i borgernes bestillinger fra visiterende kommuner. På baggrund af disse bestillinger udfærdiges relevante delmål, hvor metoder og aftaler er tydeligt beskrevet. Socialtilsynet vurderer, at arbejdet med struktur, genkendelighed, visualisering, inddragelse m.m. gør, at tilbuddet lykkedes med at udvikle borgernes kompetencer og dermed skabe positive resultater og trivsel.

Særlige opmærksomhedspunkter eller anbefalinger

Tilbuddet kan med fordel forsætte arbejdet med at udvikle dokumentationen. Dels ved at tydeliggøre hvad der er observationer, tolkninger og refleksioner, samt tydeliggørelse af sammenhængen mellem indsats og de positive resultater tilbuddet opnår.

Kriterium 1

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målgruppe og formål

Bedømmelse af kriterium

På tilbudsportalen fremgår det at tilbuddet samlet set bruger en bred vifte af faglige tilgange, såsom f.eks. Empowerment tilgang, Adfærdsterapeutisk tilgang, anerkende tilgang. Af metoder har tilbuddet beskrevet at de bruger følgende:

- Social færdighedstræning
- Tegn til Tale (TTT)
- LUP- Læring i Undersøgende Positioner

Under dialogen med ledelsen beskrives det at tilbuddet har fokus på neuropædagogik, den anerkendende tilgang samt LUP

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne på en relevant måde beskriver hvordan de arbejder med de faglige metoder. De beskriver hvordan der ses på den enkelte borgers behov. Ydermere beskriver medarbejdere hvorledes der arbejdes med arousal niveauer, det sansemotoriske ved hjælp fra en sansemotorisk terapeut og hvorledes der arbejdes med struktur og visualisering.



Medarbejdere beskriver hvordan de bruger LUP til at få et helhedsbillede af borgeren og dermed bedre kunne understøtte borgerens behov og ønsker. Ligeledes beskriver de hvordan der er blevet arbejdet med at være undersøgende på hvad "det gode dagtilbud" er. Der er fokus på hvad trivsel er for borgerne, og om borgerne får det ud af tilbuddet der er hensigten. Dette fokus har medført, at tilbuddet har fokus på fællesskab således, at der er en bedre balance imellem graden af aktiviteter og muligheden for fællesskab. Konkret betyder det, at borgerne som udgangspunkt er tilknyttet en aktivitet/hold pr dag og dermed også tilknyttet de samme medarbejdere. I stedet for som førhen, at der var skift i løbet af dagen.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets struktur understøtter borgernes ønske om at der skal være en balance mellem aktiviteter og mulighed for fællesskab samt, at tænkningen med aktivitetshold der løber over en hel dag giver mulighed for fordybelse og skaber ro ved at borgerne oplever en vis form for kontinuitet og genkendelighed.

Kriteriet bedømmes opfyldt i meget høj grad

Score

5

Kriterium 2

Tilbuddet opnår positive resultater for borgerne i forhold til tilbuddets formål

Bedømmelse af kriterium

Ledelsen beskriver, at de bestillinger tilbuddet modtager typisk omhandler udvikling eller vedligehold af borgernes fysiske kompetencer, sanseintegration, madlavning og selvstændighed.

Socialtilsynet har fået fremsendt dokumentation på tre borgere, herunder bestilling fra kommune, tilbuddets delmålsbeskrivelse og notater. Af fremsendte materiale ses det, at tilbuddet har et godt kendskab til den enkelte borger. Det ses at de formår at omsætte borgernes bestilling til relevante delmål. Der ses tydelige beskrivelser af metoder og aftaler. Medarbejderne fortæller at der skrives daglige notater og at de relevante teams gennemgår dokumentation for at se om indsatsen giver mening.

Det er ikke tydeligt for Socialtilsynet at se medarbejdernes refleksioner i det fremsendte materiale og medarbejderne tilkendegiver, at det ikke er altid at de får skrevet deres refleksioner ned i tilknytning til borger og dennes delmål. Socialtilsynet bemærker ligeledes, at dokumentationen indeholder mange tolkninger og vurderer at tilbuddet med fordel kan arbejde med at gøre dokumentationen mere brugbar ved at tydeliggøre hvad der er observationer, tolkninger og refleksioner. Tilbuddet kan ligeledes arbejde med at synliggøre den neuropædagogiske tilgang, hvilket medarbejderne tilkendegiver at de øver sig på.

Både ledelse og medarbejdere vurderer ud fra deres perspektiv, at borgerne udvikler sig på baggrund af det pædagogiske arbejde der udføres. Medarbejderne beskriver hvorledes en borger har udviklet sig på baggrund af, at tilbuddet satte fokus på hvad borgeren ønskede at få ud af at være i tilbuddet. Hvad var meningsgivende for borgeren. Tilbuddets medarbejdere beskriver ligeledes hvordan en borger er blevet parat til at øve at være en del af sociale fællesskaber samt hvordan en borger med udadreagerende adfærd, er blevet mere tryk i tilbuddet på baggrund af medarbejdernes indsats og struktur.

Socialtilsynet vurderer, ud fra ledelsen udsagn og medarbejdernes beskrivelser, at borgerne generelt trives og opnår en positiv udvikling qua de indsatser tilbuddet har i forhold til den enkelte borger.

Kriteriet bedømmes opfyldt i meget høj grad

Score

5



Tema 4

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet.

Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen.

Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets pædagogiske indsats understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Tilbuddet ser en sammenhæng mellem borgernes fysiske kompetencer, deres selvstændighed og borgerens mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter dette ved at have fokus på fysisk træning, ved at skabe mulighed for sociale fællesskaber og ved at pleje det mentale ved blandt andet ture ud i naturen, individualiseret struktur og kontinuitet.

Socialtilsynet vurderer ligeledes, at tilbuddet har fokus på borgerinddragelse i det omfang borgerne formår det. Tilbuddet har udviklet LUP- Læring i undersøgende positioner, som en metode til at sikre at borgernes ønsker og behov bliver synlige. Tilbuddet har tillige foretaget en brugertilfredshedsundersøgelse, som viste at borgerne generelt set er tilfredse med og trives på Lærkevej.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har relevant viden om magtanvendelsesreglerne samt at tilbuddet arbejder hensigtsmæssigt med at nedbringe brugen af magt og at tilbuddets valgte metoder og tilgange understøtter dette. Tilbuddet har ligeledes procedure for hvordan hændelser borger/borger i mellem samt utilsigtede hændelser bliver håndteret, hvilket socialtilsynet vurderer skaber løbende justering af indsatsen på baggrund af opståede behov, til gavn for borgerne.

Særlige opmærksomhedspunkter eller anbefalinger

Kriterium 1

Tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse i tilbuddet

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse i tilbuddet. Dette vurderes på baggrund af tilbuddet brugertilfredshedsundersøgelse, som medførte en omlægning af tilbuddets struktur.

Derudover har tilbuddet udviklet en metode (LUP) hvormed de sikre at borgeren bliver set, hørt og forstået i videst mulig udstrækning, hvilket socialtilsynet vurderer er medvirkende til, at borgerne uden så meget verbalt sprog sikres medinddragelse.

Socialtilsynet vurderer herudover, at medarbejderne har fokus på at sætte ord på deres handlinger, hvilket tillige vurderes at være et perspektiv indenfor borgernes inddragelse i egen hverdag på tilbuddet. Derudover er det muligt at tilvælge og fravælge aktiviteter samt være deltagende på forskellige niveauer.

Kriteriet bedømmes opfyldt i meget høj grad

Score 5

Kriterium 2 *Borgerne oplever sig anerkendt og respekteret, og de trives i tilbuddet*

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at borgerne trives hvilket matcher resultatet af brugertilfredshedsundersøgelsen. Hvis der observeres mistrivsel håndterer tilbuddet det ved at vurdere, om der skal ændres noget i indsatsen, om der skal ske en omrokering og om der evt. skal indhentes eksterne aktører i form af f.eks. VISO eller andet. Ved behov samarbejdes der også med borgernes bosteder og/eller de pårørende.

Socialtilsynet observerede under sit besøg, at borgerne blev mødt på en rummelig og anerkendende måde. Der ses respektfuldt samspil og der opleves en hyggelig atmosfære.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en respektfuld, omsorgsfuld og anerkendende tilgang til borgerne. Tilbuddet benytter relevante metoder for at sikre borgernes trivsel. Der benyttes bl.a. risikovurdering, og tilbuddet har holdbeskrivelser der indeholder en fælles og en individuel beskrivelse af formålet med aktiviteten. Den individuelle beskrivelse er med til at sikre at borgerne trives og har indflydelse på indholdet i det omfang det kan lade sig gøre. Socialtilsynet vurderer ligeledes, at tilbuddet ved hjælp af tilgangsbeskrivelser, sikre at borgerne bliver mødt af en genkendelig struktur og ensartet tilgang

Kriteriet bedømmes opfyldt i meget høj grad

Score 5

Kriterium 3 *Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på forhold, der har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed*

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på borgernes fysiske og mentale sundhed. Medarbejderne beskriver at der er sammenhæng mellem den fysiske og mentale sundhed. Den mentale sundhed er afhængig af evnen til at kunne gøre ting selv, hvorfor det er vigtigt at have fokus på at vedligehold borgernes fysiske formåen. Vedligehold af borgernes fysiske formåen understøtter ligeledes borgernes selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder hensigtsmæssigt med borgernes fysiske træning. Flere af borgerne har mål der omhandler fysisk træning. Tilbuddet har fokus på at støtte op om denne træning og tilbyder en kontinuitet som omhandler at træningen finder sted på samme tid, det samme sted og med det samme personale. For at kvalificere borgernes fysiske træning, samarbejdes der med borgernes respektive fysioterapeuter.

Ligeledes vurderes det, at tilbuddet arbejder med borgernes mentale sundhed ved at tilrettelægge indsatsen, så der er mulighed for sociale fællesskaber, og mulighed for skærmning ude som inde, alt efter behov.

Tilbuddet benytter de busser de har til rådighed til at tage på tur, hvilket både understøtter borgernes mulighed for at være social, men også det velvære, som socialtilsynet vurderer, det kan give at komme ud i f.eks. naturen.

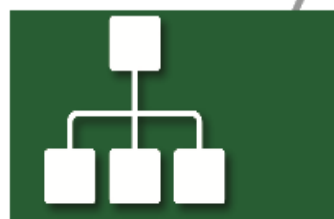
Kriteriet bedømmes opfyldt i meget høj grad

Score 5



Kriterium 4	<i>Tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser, nødværgehandlinger og utilsigtede hændelser samt dokumenterer og følger op på sådanne episoder med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>I fremsendt materiale fremgår det at tilbuddet i perioden fra april 2022- marts 2023 i alt har haft 47 akutte magtanvendelser. Det ses, at det især er i perioden august til marts magtanvendelserne har fundet sted. Ledelsen oplyser at magtanvendelserne primært har været i tilknytning til en borger. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har relevant fokus på at inddrage eksterne aktører, såsom VISO, med henblik på at skabe klarhed om hvorledes indsatsen til en konkret borger, kan tilrettelægges md henblik på forebyggelse af magtanvendelser.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har relevant fokus på dels forebyggelse af magtanvendelse samt på, at episoder følges op med henblik på læring og eventuel justering af indsatsen. Det vurderes at ledelse og medarbejdere kan redegøre for relevante eksempler herpå.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne har kendskab til magtanvendelse reglerne, samt procedure for indberetning af disse.</p> <p>Kriteriet bedømmes opfyldt i meget høj grad</p>	
Score	5

Kriterium 5	<i>Tilbuddets viden og pædagogiske indsatser understøtter, at der ikke forekommer fysiske eller psykiske overgreb i tilbuddet</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har relevant fokus på, at deres pædagogiske indsatser dels forebygger hændelser borgerne imellem, samt at hændelser følges op.</p> <p>Hændelser borgerne imellem registreres og der laves en hændelsesrapport. Dette sker også i de situationer hvor en borger reagerer udad, uden at der sker skade på andre borgere.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets procedure med at tage hændelsesrapporterne op på enten p-møder eller teammøder, er medvirkende til at skabe læring samt grundlag for at ændre eller justere indsatsen.</p> <p>Kriteriet bedømmes opfyldt i meget høj grad</p>	
Score	5



Tema 5

Organisation og ledelse

Det er en væsentlig forudsætning for kvaliteten i sociale tilbud, at der er en organisering fra en kompetent og ansvarlig ledelse. En ledelse, der driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, og som både sætter rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetager den daglige ledelse.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en kompetent og ansvarlig ledelse der driver tilbuddet ansvarligt. Ledelsen består af en centerchef, en tværgående faglig leder, samt en afdelingsleder der alle har fagrelevant uddannelse samt efteruddannelse.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen har sikret, at tilbuddet er organiseret hensigtsmæssigt således, at tilbuddet kan imødekomme borgernes ønsker og behov. Socialtilsynet vurderer ligeledes, at ledelsens tiltag med at skabe en større sammenhæng mellem de to etager er lykkedes, hvilket vurderes at give et bredere og større kendskab til borgerne.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i tilbuddet mødes af kompetente medarbejdere og at ledelsen har fokus på at nedbringe det sygefravær der er i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen med fordel kan være undersøgende på effekten af ekstern supervision. Dette for at sikre at tilbuddet forsat bevarer sin høje faglighed via tilpas forstyrrelser, der kan skabe nye refleksioner og handlemuligheder. Derudover vurderer socialtilsynet ligeledes, at ledelsen med fordel kan beskrive en kompetenceudviklingsplan. Dels for at bevare og supplere de nuværende kompetencer, men også for at kunne synliggøre for medarbejderne hvilke forventninger der er til dem og hvor tilbuddet er på vej hen, samtidig med at det også medvirker til at tilbuddet forsat er en attraktiv arbejdsplads.

Særlige opmærksomhedspunkter eller anbefalinger

Ledelsen kan med fordel være undersøgende på effekten af ekstern supervision, som en måde at bibeholde og udfordre/udvikle fagligheden i tilbuddet.

Kriterium 1

Tilbuddets ledelse har relevante og faglige kompetencer i forhold til at lede tilbuddet

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets ledelse består af en centerchef, en tværgående faglig leder samt en afdelingsleder. Derudover understøttes Asta Lærkevej af Asta Fondens bestyrelse.

Centerchefen er uddannet Cand. Psych og har flere års erfaring som leder for aktivitets og samværstilbud. Den tværgående faglig leder er uddannet pædagog og har 25 års erfaring med målgruppen. Afdelingslederen for Asta Lærkevej er uddannet NLP- og HR -coach samt Enneagram træner. Har været ansat ved Asta fonden, tidligere Lavuk Stjernen siden 2007, først som specialpædagog, og siden 2022 som afdelingsleder for Asta Lærkevej. Afdelingsleder er påbegyndte diplom i ledelse i 2021, og har et diplom modul i neuropsykologi og neuropædagogik.

Asta Fondens bestyrelse konstituerede sig den 23. februar 2022 og består af en formand, en næstformand, en sekretær samt to bestyrelsesmedlemmer. Derudover er der udpeget en medarbejderrepræsentant.

Socialtilsynet vurderer, at den samlede ledelse har relevante faglige kompetencer til at lede tilbuddet. Den daglige leder har sammen med den tværgående faglige leder praksiserfaring med målgruppen og erfaring med coaching samt det at skabe faglig udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen har relevant fokus på tilbuddets daglige drift, den faglige udvikling samt fokus på at skabe en større sammenhæng i tilbuddet, hvilket efter sigende er lykkedes.

Kriteriet bedømmes opfyldt i meget høj grad

Score 5

Kriterium 2 *Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision, og ledelsen sikrer opdateret viden og uddannelse til medarbejderne i forhold til målgruppen og tilbuddets metoder*

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen har fokus på at sikre opdateret viden og uddannelse til medarbejderne. Tilbuddets faglige fundament er neuropædagogik og det prioriteres at alle medarbejdere kommer på kursus, og ledelsen har indført, at der hver uge bruges 15 minutter på at tale neuropædagogik, som en form for brush-up.

Socialtilsynet vurderer ligeledes, at tilbuddet har fokus på at skabe rum for løbende sparring både i hverdagen, på fællesmøder og på teammøder og indhenter relevant ekstern sparring i konkrete sager.

Derudover ser socialtilsynet, at tilbuddet prioriterer at medarbejderne kommer på medicinkursus og at der bliver uddannet praktikvejledere samt at der er lydhørhed for ønsket om f.eks. uddannelse i tegn til tale.

Ledelsen oplyser, at der ikke er en direkte plan for kompetenceudvikling der på sigt skal sikre at tilbuddet har medarbejdere med opdateret relevant viden, hvilket socialtilsynet vurderer, tilbuddet med fordel kan udfærdige. Ligeledes vurderer socialtilsynet, at tilbuddet med fordel kan benytte ekstern supervision til både medarbejdere og ledelse, som et led i at understøtte refleksionsniveauet og bidrage med et udefrakommende blik.

Kriteriet bedømmes opfyldt i høj grad

Score 4

Kriterium 3 *Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale i relation til tilbuddets formål*

Bedømmelse af kriterium

Af den fremsendte medarbejderliste fremgår det, at der er ansat 18 medarbejder med direkte borgerkontakt, 1. altmuligmand samt at tilbuddet har mulighed for at have studerende.

Ledelsen oplyser at, de mener der er den normering der skal være. Medarbejderne giver udtryk for, at i sær ved sygdom kan det opleves problematisk, da der ikke bruges vikar. Stuen er mere udsat da det kan betyde at man har hold alene, hvilket kan være svært alt efter hold størrelse og borgernes funktionsniveau. På 1. sal er det anderledes i og med at borgerne har 1:1 støtte, hvilket der ikke kan ændres på.

Socialtilsynet vurderer, at det kan være sårbart at der ikke dækkes ind ved sygdom, da medarbejderne kan stå med en borgergruppe alene, hvilket socialtilsynet vurderer kan betyde at borgerne ikke få tilstrækkelig kontakt til personalet.

Kriteriet bedømmes opfyldt i høj grad

Score 4

Kriterium 4 *Personalegennemstrømningen og sygefraværet på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser*

Bedømmelse af kriterium

I fremsendt materiale oplyses det, at 3 medarbejdere i perioden 1. april 2022 til 1. april 2023 har fratrukket deres stillinger, hvilket svarer til en medarbejdergennemstrømning på 11 procent.

Af materialet fremgår det, at der efter den 1. april 2022 er blevet ansat 5 nye medarbejdere. Flertallet af medarbejderne er ansat på 33 timer.



Videre oplyses det, at tilbuddet i perioden 1. marts 2022 til 28. februar 2023 har et sygefravær på 18,67 dage pr. medarbejder i gennemsnit. Tilbuddet uddyber, at 3 arbejdsulykker er årsagen til 50 procent af fraværet.

Både ledelse og medarbejdere tilkendegiver at der er fokus på sygefraværet og at der er sket en positiv udvikling. Ledelsen afholder sygefraværs samtaler og tilkendegiver at der er sat fokus på en hurtigere og mere intensiv opfølgning.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets personalegennemstrømning er på et forventeligt niveau, men at sygefraværet vurderes højere end gennemsnittet på sammenlignelige tilbud. Dette kan dog forklares med 3 langtidssygemeldinger.

Kriteriet bedømmes opfyldt i høj grad

Score

4



Tema 6



Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de rette kompetencer, og det vil sige uddannelse, erfaring eller viden, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender samt borgernes aktuelle behov.

Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har et strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.

Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne på en etisk måde forholder sig til og handler i forhold til borgerne. Herunder at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere har rette kompetencer i forhold til målgruppens behov. Medarbejderne har i overvejende grad en pædagogisk uddannelse på bachelor niveau samt relevant sundhedsfaglig uddannelse. Hertil har medarbejderne kompetencer indenfor neuropædagogik, det sundhedsfaglige område, Low arousal samt LUP.

Ledelsen har fokus på at sikre sig, at alle medarbejdere har neuropædagogiske kompetencer, kompetencer vedrørende medicin, samt kompetencer vedrørende brug af LUP.

Det vurderes at tilbuddets ledelse med fordel kan udarbejde en kompetenceplan således, at tilbuddet også fremadrettet har relevante kompetencer samt sikrer viden og erfaring indenfor tilbuddets målgruppe samt tilgange og metoder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere generelt har en anciennitet i tilbuddet, der bevirker at borgerne mødes af medarbejdere med kendskab til målgruppen og den enkelte borger. Der er bred viden om historik og udviklingstiltag og dette medfører herudover at borgerne fremstår trygge ved medarbejderne.

Socialtilsynet vurderer herudover, at medarbejderne fremstår refleksive og udviser engagement og arbejdsglæde, ligesom medarbejderne forholder sig etisk til borgerne og at borgerne mødes med respekt og aktiviteter der er tilpasset borgerens ønsker og behov.

Særlige opmærksomhedspunkter eller anbefalinger

Ledelsen kan ligeledes med fordel udarbejde en kompetenceplan for medarbejderne.

Kriterium 1

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante og faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere har relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Ud af tilbuddets 18 medarbejdere med borgerkontakt er der 14 pædagoger, 1 social- og sundhedsassistent, 1 psykomotorisk terapeut, 1 social- og sundhedshjælper samt 1 medhjælper. 13 ud af 18 medarbejdere har været på neuropædagogisk uddannelse.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen har sikret at medarbejderne kommer på relevante kurser/uddannelser i form af neuropædagogisk kursus og sparring, medicinkursus samt pædagogvejlederuddannelsen. Derudover vurderes det,



at ledelsens ønske om at forebygge nedslidning af medarbejdernes krop ved at ønske flere forflytningskurser er relevant.
Udover nævnte tiltag vedr. neuropædagogisk uddannelse samt medicin kursus, foreligger der ikke en plan for hvilke kompetencer ledelsen finder relevante for, at sikre tilbuddet fortsatte faglige udvikling. Socialtilsynet vurderer, at ledelsen med fordel kan udarbejde en kompetenceplan.

Kriteriet bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Score	5
--------------	---

Kriterium 2	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante og faglige kompetencer</i>
--------------------	--

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, ud fra observationer på tilsynsdagen samt i dialog med medarbejderne, at de har relevante faglige kompetence.

Medarbejderne kan redegøre for brug af Low arousal, LUP og neuropædagogisk tilgang og under rundvisningen observeres brug af visualisering, samt tiltag der skaber struktur og overblik. Der observeres ligeledes hvordan borgerne bliver mødt anerkendende og omsorgsfuldt. Herudover fremstår en medarbejder nysgerrig og tolkende på borgers kommunikation. Der ses udstrækning via leg, og der ses hvorledes en borger i sin venten på mad bliver mødt omsorgsfuldt.

Kriteriet bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Score	5
--------------	---



Tema 7



Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, udformning, indretning, faciliteter og stand er velegnede samt hensigtsmæssige i forhold til tilbuddets målgruppe samt understøtter indsatsens formål og indhold. Det er vigtigt, at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes behov, interesser og rettigheder blandt andet i forhold til at sikre borgernes trivsel, ret til privatliv, udfoldelsesmuligheder og mulighed for at opretholde sociale netværk

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer inde som ude er velegnede i forhold til tilbuddets målgruppe. Det vurderes, at de fysiske rammer tilgodeser borgernes behov og interesser samt giver mulighed for at sikre skærmning af de borgere der måtte have behov for dette.

Tilbuddet er delt på to etager, hvor borgerne der er tilknyttet 2. sal har 1:1 støtte, og borgerne tilknyttet stueetagen deltager i fællesaktiviteter.

Tilbuddets fysiske rammer er generelt indrettet, så de matcher målgruppens behov. Dog vurderer socialtilsynet, at stueetagen er aktuelt udfordret på mindre rum, i og med at en del af brugerne er kørestolsbrugere og har behov for hjælpemidler. I stueplan har man organiseret sig i mindre grupper der matcher de fysiske rammers muligheder, så vidt det er muligt.

De fysiske rammer på 1. sal viser tydeligt borgernes individuelle behov via den måde rummene er indrettet og dekoreret på, ud fra personlige ønsker og interesser.

Det tilhørende gårdmiljø er indrettet med rampe således, at den er handicapvenlig og der ses mulighed for pædagogisk aktivitet og socialt samvær. Der er herudover handicapvenlige toiletter med flytbar briks etc.

Stueetagen har et godt lysindfald, og der er mulighed for at følge med i områdets liv via store vinduer. 1 salen fremstår mere mørk. Hele tilbuddet står til at skal have udskiftet vinduer.

Særlige opmærksomhedspunkter eller anbefalinger

Tilbuddet kan med fordel reflektere over hvorvidt de fysiske rammer i stueetagen kan ændres til fordel for målgruppens særlige behov.

Kriterium 1

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet er delt i stuen og 1. sal. og tilbuddet er i proces med at udnytte 2. sal til borgere.

Stuen indeholder et fællesrum, diverse rum hvor der foregår forskellige aktiviteter, køkkener og handicapvenlige badeværelser. På 1. sal har borgerne deres egne rum, da de har behov for afskærmning. Der er udover borgernes egne rum, et sanserum, et køkken samt toiletforhold.

Stuen og 1.sal deler en flisebelagt gård hvor det er muligt at cykle rundt. Der ses handicapvenlig gyngesandkasse samt borde og bænke.



2. sal er endnu ikke indrettet men planen er, at der skal være tre borgere som skal indgå i en særlig tilrettelagt indsats. Derudover er det planen at der skal indrettes et fitness til gavn for borgerne.

Borgernes egne rum på 1. sal afspejler borgernes forskellige behov og interesser. Eksempelvis ses japansk tema, der ses en sandkasse, Lego, og enkelte timetimer. En borger har en rød markering ophængt foran døren for, at markere, at andre borger ikke skal træde ind på vedkommendes værelse.

Under tilsynsbesøget observeres en borger i færd med at lave mad. Borger fortæller at vedkommende har handlet og at hun laver mad. Medarbejderen der er sammen med borger supplerer med at fortæller, at borger træner finmotorik ved at skære champignon ud.

Medarbejderne oplyser at der i stueplan er mange kørestolsbrugere i små rum. Det kan være svært at afskærme og svært at finde steder med mulighed for ro. Samtidig giver medarbejderne udtryk for, at borgerne ikke oplever det som en udfordring, men at det mere er medarbejdernes arbejdsmiljø der kan være udfordret. Borgerne oplever at det er trygge og genkendelige rammer. Om sommeren benyttes gården flittigt og bidrager til mere plads og der er ligeledes mulighed for at tage på tur, da tilbuddet råder over to busser med chauffør.

Medarbejderne fortæller, at sanserummet i stueetagen trænger til en opgradering, hvorfor sanserummet på 1. sal er mere attraktivt

Under rundvisningen ses i stueplan en borger liggende på en madras, idet der arbejdes med stillingskift. Der ses en borger der laver matching opgaver, samt der ses tegnefilm.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel. De fysiske rammer er indrettet således, at borgerens individuelle behov tilgodeses både i forhold til træning af fysiske færdigheder, afskærmning samtidig med der er mulighed for at være en del af et fællesskab.

Kriteriet bedømmes opfyldt i meget høj grad

Score

5

Kriterium 2

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov og tilbuddets formål

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet er fysisk indrettet således, at hvert rum har en funktion. Der ses for eksempel sanserum, krea/tv rum og små køkkener hvor der laves mad eller bages. Nogle af rummene er små, hvilket er en udfordring da flere af borgeren er kørestolsbrugere.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer understøtter borgernes særlige behov for tryghed, genkendelighed samt behov for fællesskab ved, at borgerne qua deres aktivitet, er tilknyttet et fast rum på dagen.

I fællesrummet i stueetagen ses at flere borgere opholder sig. En borger leger, en opholder sig på en madras, en borger får udstrækning igennem leg. Socialtilsynet bemærker at borgerne bliver mødt anerkende og i forhold til borgernes behov.

Tilbuddet har lange brede gange, som socialtilsynet vurderer muliggør gangtræning og tilgodeser en borgers behov for at bevæge sig frem og tilbage. Rummene på 1. sal er indrettet så de imødekommer borgernes særlige behov og interesser.

Derudover observerede socialtilsynet, at der i et køkken hang personalerelaterede oplysninger. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet bør overveje om der ikke er et mere hensigtsmæssigt sted til oplysninger der er målrettet medarbejderne.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer overordnet set, imødekommer borgernes særlige behov, men at rummenes størrelse ikke helt matcher de borgere der benytter kørestol samt at tilbuddet med fordel kan reflektere over om personhenførbare oplysninger skal hænge hvor de kun er synlige for personalet.

På baggrund af ovenstående bedømmes kriteriet opfyldt i høj grad.

Score

4

