

# Tilsynsrapport

## Asta Fonden - Klædemålet



**Dato for tilsynsbesøg:**

28.maj 2025

**Rapporten er udarbejdet af:**

Socialtilsyn Hovedstaden  
Smallegade 1  
2000 Frederiksberg

**Aftale om tilsyn indgået med:**

Københavns Kommune

**Navne på tilsynskonsulenter:**

Ida Madeleine le Fevre

## Læsevejledning – tilsynsrapportens indhold

Socialtilsynet vurderer den generelle kvalitet af udvalgte dagtilbud, væresteder og aktivitets- og samværstilbud omfattet af den kontrakt, som Københavns Kommune og Socialtilsyn Hovedstaden har indgået. Vurderingen sker på baggrund af opstillede kriterier og temaer for tilbud omfattet af tilsynet

Kvaliteten af dette tilbud er derfor blevet vurderet ud fra følgende temaer;

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddet.

Vurderingen af tilbuddets kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe.

Vurderingen af kriteriernes opfyldelse er udtrykt i en score (talværdi) ud fra følgende skala:

- 5. i meget høj grad opfyldt
- 4. i høj grad opfyldt
- 3. i middel grad opfyldt
- 2. i lav grad opfyldt
- 1. i meget lav grad opfyldt

Derudover ledsages vurderingen af kriterierne af en tekst, hvor begrundelsen for scoren er angivet.

| Stamoplysninger om tilbuddet       |                                                                     |
|------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| <b>Tilbuddets navn</b>             | Asta Klædemålet                                                     |
| <b>Hovedadresse</b>                | Klædemålet 9, 2100 København Ø                                      |
| <b>Kontaktoplysninger</b>          | Tlf.: 39181608<br>E-mail: klaedemaaleet@kk.dk                       |
| <b>Tilbudsleder</b>                | Direktør Mille Nordstrand Hindborg<br>Afdelingsleder: Betina Skovby |
| <b>CVR-nummer</b>                  | 18695448                                                            |
| <b>Virksomhedstype/ejerforhold</b> | Fond                                                                |

|                             |                                                                                                                                 |
|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Pladser i alt</b>        | 45                                                                                                                              |
| <b>Målgruppebeskrivelse</b> | Erhvervet hjerneskade, anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse og demens i alderen fra 18 år, med optag inden det fyldte 65 år |
| <b>Ansatte i alt</b>        | 7                                                                                                                               |

#### Øvrige oplysninger om tilbuddet

|                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Værdigrundlag</b>            | <p>Asta Fonden er en ny organisation, hvorfor de endnu ikke har udarbejdet et værdigrundlag.</p> <p>Jf. deres driftsoverenskomst med Københavns Kommune er deres ydelse:</p> <p>”at understøtte at borgere med handicap har mulighed for at leve et selvstændigt liv med høj livskvalitet, ved i videst muligt omfang at tage ansvar for eget liv, at have muligheder og indflydelse på indsatserne samt at have muligheder for at leve et godt, sundt og indholdsrigt liv på egne præmisser med den nødvendige støtte.</p> <p>Det forudsætter, at tilbuddet i alle sammenhænge arbejder rehabiliterende, ved at have fokus på at understøtte den enkeltes selvstændighed og mindske eller stabilisere den enkeltes støttebehov mest muligt”.</p> |
| <b>Faglig metode og tilgang</b> | Strukturpædagogisk tilgang, Anerkendende tilgang, Rehabiliteringstilgang og den værdsættende samtale                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Andet</b>                    | Tilbuddet er en del af Asta Fonden                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

#### Fakta om tilsynets gennemførelse

|                                 |                 |
|---------------------------------|-----------------|
| <b>Tilsynet er gennemført</b>   | 28.maj 2025.    |
| <b>Faktuel høring</b>           | 27. juni 2025.  |
| <b>Dato for endelig rapport</b> | 4. august 2025. |

## Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet

|                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Dokumenter</b>           | <p>Tilbudsportalen</p> <p>Tidligere tilsynsrapport</p> <p>Referat af afdelingsrådsmøde den 13. marts. Og P-møde den 7.maj.</p> <p>Oversigt over medarbejdere, sygefravær, og gennemstrømning.</p> <p>Oversigt over medarbejdere.</p> <p>VUM, Borger plan, borger beskrivelse og løbende notat på to udvalgte borgere.</p> <p>Oversigt over aktiviteter.</p> |
| <b>Observation</b>          | <p>Der er observeret under frokost, ophold i fællesarealer om formiddagen og under rundvisning. Der er observeret under medarbejder morgenmødet, sammen med ledelse.</p>                                                                                                                                                                                    |
| <b>Interview og samtale</b> | <p>Der har været interview med tre medarbejdere og interview med ledelse. Der har været et individuelt interview med en borger, og en gruppe samtale med flere borgere. Der er talt med borgere igennem dagen.</p>                                                                                                                                          |

## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

### Kvalitetsvurdering

Asta Klædemålet er et samværs- og aktivitetstilbud jf. lov om social service § 104, målrettet voksne med erhvervet hjerneskade. Formålet er at skabe en god atmosfære og stemning præget af liv og aktivitet, hvor de enkelte medlemmer tilbydes en meningsfuld hverdag og dermed en øget livskvalitet.

Der foreligger relevant dokumentation i forhold til medlemmernes mål og støttebehov, og planer samt dokumentation afspejler de kommunale bestillinger.

Tilbuddet støtter medlemmerne i at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt. Aktiviteterne har til formål at styrke medlemmernes personlige og sociale færdigheder, hvilket Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lykkes med.

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, som er relevante for målgruppen og bidrager til vedligeholdelse af færdigheder, udvikling og trivsel. Dette gælder både det faglige indhold i aktiviteterne og den pædagogiske indsats. Tilbuddet understøtter medlemmernes fysiske og mentale sundhed, trivsel og udvikling samt sikrer deres selv- og medbestemmelse.

Tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering og en ansvarlig og kompetent ledelse samt bestyrelse, der driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt.

Medarbejderne har de nødvendige faglige, personlige og relationelle kompetencer og tilbydes løbende relevant kompetenceudvikling. Der er særligt fokus på, at kompetenceudviklingen og den faglige sparring understøtter, at medarbejderne kan tilbyde relevante og meningsfulde opgaver til medlemmerne.

De fysiske rammer understøtter indsatsens formål og indhold og er velegnede til målgruppen.

I rapporten benævnes de visiterede borgere som medlemmer.

### Særlige forhold eller udviklingspunkter



## Uddannelse og beskæftigelse

*Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Skole, uddannelse og beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for skole, uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne, herunder at tilbuddet i forhold til børn og unge understøtter, at de får en god skolegang socialt og fagligt.*

### Vurdering af tema

#### Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet en pædagogisk indsats, der understøtter borgernes motivation, parathed og læring med henblik på at fremme deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse og inkludere dem i samfundet.

#### Begrundelse

Tilbuddet samarbejder med relevante eksterne aktører i det omfang, det vurderes hensigtsmæssigt, med henblik på at støtte medlemmernes trivsel og udvikling.

Tilbuddet tager individuelle hensyn i tilrettelæggelsen af indsatsen.

Tilbuddet tilbyder arbejdsopgaver, som fremmer udvikling og trivsel for medlemmerne. Indsatserne er tilpasset medlemmernes færdigheder, ressourcer og formåe

n samt deres ønsker og forudsætninger for samvær og fællesskab.

Tilbuddet har en bred vifte af aktiviteter og tilpasser dem løbende. Der kan dog være forskel på indholdet af aktiviteterne afhængigt af ugedagen.

#### Udviklingspunkter

Det kan være en fordel, at tilbuddet løbende undersøger, om alle medlemmer oplever at blive tilbudt aktiviteter, der er relevante og tilpasset deres behov og interesser.

#### Kriterium 1

*Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse.*

#### Score

4

#### Vurdering af kriterium 1

Kriteriet er i høj grad opfyldt.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

Tilbuddet understøtter medlemmerne i at udnytte deres fulde potentiale. Dette skal ses i forhold til tilbuddets målgruppe og formål. Målgruppen er borgere med erhvervet hjerneskade, hvoraf en del tidligere har gennemført

uddannelser og været i ordinær beskæftigelse. Tilbuddets opgave er at tilbyde medlemmerne en god atmosfære og stemning præget af liv og aktivitet, hvor der er mulighed for at give medlemmerne en meningsfuld hverdag og dermed øge den enkeltes livskvalitet.

Formålet understøtter medlemmernes udvikling og vedligeholdelse og sigter mod at skabe en hverdag med aktiviteter og sociale relationer.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

Enkelte medlemmer gav udtryk for, at de ikke oplever tilstrækkelig støtte om onsdagen, og at aktiviteterne denne dag kan blive ensformige og gentagende, eller for få.

## Kriterium 2

*Tilbuddet samarbejder med relevante eksterne aktører med henblik på at understøtte, at målene for borgernes skole, uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.*

**Score**

5

## Vurdering af kriterium 2

Kriteriet er i meget høj grad opfyldt.

Tilbuddets medarbejdere beskriver, at de løbende samarbejder med eksterne aktører i det omfang, det er relevant i forhold til målgruppen og tilbuddets formål.

Eksempler på samarbejdspartnere er pårørende, chauffører og fysioterapeuter m.fl. Der afholdes netværksmøder med sagsbehandlere og eventuelt pårørende.

Medlemmerne fortæller om det samarbejde, der er med deres pårørende.



## Selvstændighed og relationer

*Et mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de sociale kompetencer, som deltagelse i aktiviteter og sociale relationer. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod dette mål, og at det afspejles i aktiviteter på tilbuddet, i personalets adfærd, i de metoder, der anvendes og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod og involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.*

## Vurdering af tema

### Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets pædagogiske støtte understøtter, at borgerne i så høj grad som muligt kan indgå i sociale relationer og derved opnå et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.

### Begrundelse

Tilbuddet er et aktivitets- og samværstilbud til borgere med erhvervet hjerneskade.

Formålet er at sikre en god atmosfære og stemning præget af liv og aktivitet, hvor tilbuddet giver medlemmerne en meningsfuld hverdag og dermed øger den enkeltes livskvalitet. Der er mulighed for forskellige aktiviteter, sociale netværk og aktiviteter rettet mod det omgivende samfund.

Tilbuddet har en bred vifte af aktiviteter, der foregår i større eller mindre grupper, hvilket gør det muligt at tage hensyn til det enkelte medlems ønsker om netværk og social indsats, sammenholdt med eventuelle funktionstab.

Tilbuddet understøtter medlemmerne i at kunne interagere med det omgivende samfund gennem deres aktiviteter og ture ud af huset.

### Udviklingspunkter

### Kriterium 1

*Tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer, selvstændighed og selvhjulpenhed.*

|              |   |
|--------------|---|
| <b>Score</b> | 5 |
|--------------|---|

### Vurdering af kriterium 1

Kriteriet er i meget høj grad opfyldt.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

Tilbuddet arbejder med aktiviteter og sociale rum, hvorigennem medlemmerne fastholder og udvikler selvstændighed og netværk. Det vægtes, at tilbuddets indsatser skal ses i forhold til målgruppen og tilbuddets formål.

Af det fremsendte materiale fremgår det, hvordan tilbuddet konkret arbejder med at støtte medlemmerne i at udvikle deres sociale relationer, selvstændighed og selvhjulpenhed. Det er beskrevet, hvordan medarbejderne skal støtte medlemmerne gennem pædagogiske handlinger. Dette ses udført i praksis i de løbende notater.

### Kriterium 2

*Tilbuddets indsatser understøtter og styrker borgerne i at etablere og opretholde netværk og i at deltage i sociale aktiviteter i det omgivende samfund*

|              |   |
|--------------|---|
| <b>Score</b> | 5 |
|--------------|---|

### Vurdering af kriterium 2

Kriteriet er i meget høj grad opfyldt.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:



Tilbuddet er for flere medlemmer det eneste sted, hvor de indgår i sociale sammenhænge og aktiviteter. Dette oplyses både af medlemmer og medarbejdere. Der er forskel på, hvad medlemmerne har af ønsker og behov for støtte eller deltagelse i sociale aktiviteter. Det vigtigste er den gode stemning og ligeværd mellem medlemmer og medarbejderne.

Til Asta Fonden er der knyttet en venskabsforening, Astas Venner. Foreningen er stiftet og drevet af pårørende, tidligere praktikanter og medarbejdere. Her er der mulighed for at deltage i kulturelle tilbud på tværs af Asta Fonden, hvilket ligeledes bidrager til medlemmernes mulighed for at deltage i aktiviteter i det omgivende samfund.

#### Observationer:

Under rundvisning og ophold i tilbuddet blev der observeret mange forskellige eksempler på støtte til selvstændighed og sociale kompetencer. Medarbejderne havde fokus på det relationelle og på medlemmernes selvstændighed.



### Målgruppe, metoder og resultater

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metode medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de mål, som i samarbejde med borgerne er sat for de enkelte borgers udvikling og trivsel. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.*

### Vurdering af tema

#### Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har et klart formål med indsatsen. Socialtilsynet vurderer også, at tilbuddet kan redegøre for dets målgrupper i forhold til målsætninger, metoder og resultater, herunder arbejder med resultatdokumentation.

#### Begrundelse

Tilbuddet kan redegøre for, hvordan der arbejdes med metoder og tilgange i relation til tilbuddets formål. Tilbuddet lykkes med at opfylde sit formål og skaber individuelle, positive resultater for medlemmerne. Der arbejdes med mål om stabilisering, udvikling og vedligeholdelse af færdigheder, netværk og træning m.v.

Tilbuddets aktiviteter og indsatser matcher målgruppens behov. Det er lykkedes at skabe en ramme, hvor medlemmerne oplever, at de har mulighed for at deltage i aktiviteter og indgå i netværk. Aktiviteter og sociale fællesskaber bringer medlemmerne tættere på de færdigheder, der er centrale for trivsel og udvikling.

#### Udviklingspunkter

## Kriterium 1

*Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målgruppe og formål.*

**Score**

5

### Vurdering af kriterium 1

Kriteriet er i meget høj grad opfyldt.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

Tilbuddet anvender relevante tilgange og metoder.

Målgruppen er borgere med erhvervet hjerneskade. Tilbuddets mål er at skabe en god atmosfære og stemning præget af liv og aktivitet, hvor medlemmerne tilbydes en meningsfuld hverdag og dermed en øget livskvalitet for den enkelte.

Medarbejderne har faglig og målgruppespecifik viden og erfaring samt et indgående kendskab til det enkelte medlem. Der er fokus på sociale fællesskaber og aktiviteter.

Ifølge Tilbudsportalen og Asta Fondens hjemmeside er tilbuddets målgruppe visiteret i henhold til SEL § 104: voksne med senhjerneskade eller diagnoser med tilsvarende problematikker, såsom f.eks. sklerose.

Tilbuddet benytter en strukturpædagogisk, anerkendende og rehabiliterende tilgang og anvender desuden den værdsættende samtale.

## Kriterium 2

*Tilbuddet opnår positive resultater for borgerne i forhold til tilbuddets formål*

**Score**

5

### Vurdering af kriterium 2

Kriteriet er i meget høj grad opfyldt.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

Tilbuddet opnår positive resultater for medlemmerne, jf. fremsendt materiale og oplysninger fra medlemmer, medarbejdere og ledelse.

Flere medlemmer udtaler under dialog med Socialtilsynet, at de oplever personlig udvikling og trivsel, hvilket understøttes af medarbejdernes udtalelser.



### Sundhed og trivsel

*Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens*

behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet.

Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen.

Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

## Vurdering af tema

### Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel, og at tilbuddets indsatser modsvarer målgruppens behov.

### Begrundelse

Tilbuddet har et indgående kendskab til medlemmerne og deres individuelle behov i forhold til både fysisk og mental sundhed, hvilket skaber tryk og trivsel.

Medlemmerne giver udtryk for, at de trives i tilbuddet, hvor de oplever at få den nødvendige hjælp og støtte i overensstemmelse med deres ønsker og behov. Medlemmerne oplyser, at de har gode venskaber og fællesskaber samt mulighed for at deltage i relevante aktiviteter.

Tilbuddet arbejder aktivt med inddragelse og medindflydelse og har fokus på, at medlemmerne opnår så høj grad af med- og selvbestemmelse som muligt.

Tilbuddet forebygger magtanvendelser, vold, overgreb og voldsomme hændelser og skaber gennem den faglige indsats en tryk og sikker ramme for medlemmerne.

### Udviklingspunkter

### Kriterium 1

*Tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse i tilbuddet.*

**Score**

4

### Vurdering af kriterium 1

Kriteriet er i høj grad opfyldt.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

Det fremgår af stikprøver i dokumentationen, at medlemmerne eller deres pårørende er inddraget i målopsættelsen.

Tilbuddet har et ad hoc/brugerråd, hvor medlemmerne har en stemme og mulighed for indflydelse på dagligdagen.

Under tilsynsbesøget sikrede tilbuddet, at kontaktoplysninger på et konkret medlem blev gjort tilgængelige for alle, så vedkommende kunne kontaktes efter behov – f.eks. i forbindelse med aktiviteter.

Der blev observeret mange eksempler på medinddragelse og indflydelse i løbet af dagen.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

Enkelte medlemmer gav udtryk for, at de ikke synes, der var nok aktiviteter, og at de ikke havde kendskab til det medlem, der sidder i brugerrådet.

## Kriterium 2

*Borgerne oplever sig anerkendt og respekteret, og de trives i tilbuddet.*

**Score**

5

## Bedømmelse af kriterium 2

Kriteriet er i meget høj grad opfyldt.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

Medlemmerne giver i meget høj grad udtryk for, at både medarbejdere og ledelse lytter til dem. De oplever at blive hørt og respekteret i forhold til deres ønsker og behov. Medarbejderne fortæller, at de har fokus på medlemmernes dagsform og er opmærksomme på, at nogle kan have behov for støtte til at skifte mellem aktiviteter, tage pauser m.v.

### Observationer:

Medlemmernes udsagn afspejles i Socialtilsynets observationer, hvor det er tydeligt, at de bliver bakket op i deres ønsker om aktiviteter og deltagelse i fællesskabet. Medlemmerne bliver motiveret til at ytre sig og give deres mening til kende. Sproget er anerkendende og præget af en god tone. Der er humor, og det opleves, at der er et godt kendskab til hinanden.

## Kriterium 3

*Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på forhold, der har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed.*

**Score**

5

## Vurdering af kriterium 3

Kriteriet er i meget høj grad opfyldt.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

Tilbuddet har fokus på forhold der har betydning for medlemmernes fysiske og mentale sundhed. Det sker på flere måder. Der er faciliteter i form af et træningslokale der understøtter medlemmernes fysiske sundhed. Der er fokus på kost. Der er fokus på mental sundhed i form af aktiviteter, samvær, og det at blive set og hørt.

Tilbuddet er i udgangspunktet ikke ansvarlige for den løbende kontakt til relevante sundhedsydelser, men agerer relevant i henhold til medlemmers akutte behov.

Tilbuddet har efter aftale med medlemmerne kontakt til pårørende og/eller bosteder, såfremt der skulle være behov for adgang til sundhedsydelser.

#### Kriterium 4

*Tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser, nødværgehandlinger og utilsigtede hændelser samt dokumenterer og følger op på sådanne episoder med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.*

**Score**

5

#### Vurdering af kriterium 4

Kriteriet er i meget høj grad opfyldt.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

Tilbuddet har ikke haft magtanvendelser. Tilbuddet arbejder med en relevant faglig indsats, der har til formål at forebygge og undgå magtanvendelser. Samtidig er medarbejdere klædt på til at håndtere situationer, hvor magtanvendelse måtte blive nødvendig.

Medarbejdere kan redegøre for gråzoner inden for magtanvendelsesområdet og er introduceret til og har kendskab til procedurer.

#### Kriterium 5

*Tilbuddets viden og pædagogiske indsatser understøtter, at der ikke forekommer fysiske eller psykiske overgreb i tilbuddet.*

**Score**

5

#### Vurdering af kriterium 5

Kriteriet er i meget høj grad opfyldt.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

Tilbuddet har ikke haft episoder med vold, overgreb eller voldsomme hændelser. Medlemmerne fortæller, at de ikke har oplevet vold eller overgreb i tilbuddet. Der kan opstå uenigheder, men det har aldrig ført til voldsomme episoder. Oplysninger fra medarbejderne understøtter dette.

Tilbuddet arbejder med en relevant faglig indsats, der har til formål at forebygge og undgå vold, overgreb og voldsomme hændelser. Samtidig er medarbejderne klædt på til at håndtere situationer, hvis de alligevel skulle opstå.

Medlemmerne fortæller, at medarbejderne er gode til at støtte, og at der er en god stemning i tilbuddet. Medarbejdere kan redegøre for, hvordan de arbejder forebyggende gennem relationsarbejde.

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <b>Organisation og ledelse</b> |
| <p><i>Det er en væsentlig forudsætning for kvaliteten i tilbuddet, at der er en organisering fra en kompetent og ansvarlig ledelse. En ledelse, der driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, og som både sætter rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetager den daglige ledelse.</i></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                |
| <b>Vurdering af tema</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                |
| <p><b>Kvalitetsvurdering</b></p> <p>Socialtilsynet vurderer, tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering og en kompetent, ansvarlig ledelse, der kan drive et fagligt integreret tilbud.</p> <p><b>Begrundelse</b></p> <p>Tilbuddets leder og bestyrelse består af personer med relevant faglig og ledelsesmæssig uddannelse og erfaring. Ledelsen sikrer en fagligt forsvarlig drift af tilbuddet og kan redegøre for rammerne for tilbuddets strategiske udvikling – herunder planer for kompetenceudvikling, rekruttering og fastholdelse af fagligt kompetent personale.</p> <p>Tilbuddets sygefravær og personalegennemstrømning giver ikke anledning til bekymring, da begge dele er på et lavt niveau.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                |
| <b>Udviklingspunkter</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                |
| <b>Kriterium 1</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                |
| <p><i>Tilbuddets ledelse har relevante og faglige kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                |
| <b>Score</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 5                              |
| <b>Bedømmelse af kriterium 1</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                |
| <p>Kriteriet er i meget høj grad opfyldt.</p> <p>Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:</p> <p>Tilbuddet er en del af Asta Fonden, som består af flere tilbud.</p> <p>Fonden har en samlet bestyrelse, der består af medlemmer med relevante kompetencer. Der er ansat en direktør og en tilbudsleder, samt yderligere to tilbudsledere i fondens øvrige afdelinger. Direktøren for Asta Fonden og tilbudslederen har begge relevante kompetencer inden for ledelse og målgruppens støttebehov. Direktøren har lang erfaring fra fondens øvrige aktiviteter og har desuden tidligere været leder af Klædemålet.</p> <p>Tilbudslederen blev ansat i 2024 i forbindelse med, at den tidligere afdelingsleder tiltrådte som direktør. Lederen har en relevant uddannelse samt erfaring og viden om både målgruppen og ledelse som fagområde.</p> <p>Asta Fondens bestyrelse konstituerede sig den 23. februar 2022 og består af en formand, en næstformand, en sekretær samt to bestyrelsesmedlemmer. Derudover er der udpeget en medarbejderrepræsentant.</p> |                                |

## Kriterium 2

*Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision, og ledelsen sikrer opdateret viden og uddannelse til medarbejderne i forhold til målgruppen og tilbuddets metoder.*

**Score**

4

### Vurdering af kriterium 2

Kriteriet er i høj grad opfyldt.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

Tilbuddet har fokus på at sikre fagligt input og opdatering gennem kurser og videreuddannelse – både fælles og individuelt. Enkelte medarbejdere er i gang med uddannelser. Der afholdes årligt en temadag, og der foregår løbende faglige drøftelser. Der er desuden implementeret et "fagligt kvarter" på personalemøder, hvor metoder og tilgange drøftes. Senest har der været fokus på KRAP.

Der er mulighed for både formel og uformel sparring – f.eks. gennem møder og løbende dialog om indsats, praksis og nye tiltag – jf. oplysninger fra medarbejdere og ledelse.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

Der er ikke kontinuerligt ekstern supervision.

## Kriterium 3

*Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale i relation til tilbuddets formål.*

**Score**

5

### Vurdering af kriterium 3

Kriteriet er i meget høj grad opfyldt.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

Medlemmerne har tilstrækkelig kontakt med medarbejdere. Medarbejderne oplever, at der generelt er tid nok til at imødekomme medlemmernes behov. Der er dog opmærksomhed på, at tiden indimellem kan være knap, da medlemmerne har forskellige behov for støtte og hjælp.

Socialtilsynet observerer, at der er medarbejdere til stede, og at medlemmerne får den hjælp og støtte, de beder om. Medlemmerne giver udtryk for, at de bliver mødt på en relevant måde af nærværende og understøttende medarbejdere, som har den nødvendige tid til rådighed.

## Kriterium 4

*Personalegennemstrømningen og sygefraværet på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| <b>Score</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 5 |
| <b>Vurdering af kriterium 4</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |   |
| <p>Kriteriet er i meget høj grad opfyldt.</p> <p>Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:</p> <p>Tilbuddets sygefravær og personalegennemstrømning det sidste år er lav jf. fremsendt dokumentation.</p> <p>Begge dele er derved ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Oplysningerne i forbindelse med tilsynet har ikke indikeret udfordringer i forbindelse med sygefravær eller gennemstrømning.</p> |   |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>Kompetencer</b> |
| <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de rette kompetencer, og det vil sige ud-<br/>dannelse, erfaring eller viden, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder<br/>tilbuddet anvender samt borgernes aktuelle behov.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har et strategisk fokus på, hvordan de nød-<br/>vendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilve-<br/>jebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne på en etisk måde forholder sig til og<br/>handler i forhold til borgerne. Herunder at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og<br/>forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p> |                    |
| <b>Vurdering af tema</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                    |
| <p><b>Kvalitetsvurdering</b></p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere har de nødvendige kompetencer i forhold til tilbuddets målsæt-<br/>ninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender samt borgernes aktuelle behov.</p> <p><b>Begrundelse</b></p> <p>Medarbejderne har relevante grunduddannelser, og har de relationelle og personlige kompetencer, der er nødven-<br/>dige i forhold til målgruppens og den enkelte medlems behov. Medarbejderne har opdateret viden om tilbuddets<br/>fælles faglige metodiske grundlag og løbende kompetenceudvikling og sparring.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                    |
| <b>Udviklingspunkter</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                    |
| <p><b>Kriterium 1</b></p> <p><i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante og faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets<br/>metoder.</i></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                    |



|              |   |
|--------------|---|
| <b>Score</b> | 5 |
|--------------|---|

### Vurdering af kriterium 1

Kriteriet er i meget høj grad opfyldt.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

Der er ansat en ergoterapeut, en afspændingspædagog, fire pædagoger, en kok samt en logopædstuderende. Det er en stabil medarbejdergruppe med kun én udskiftning siden 2024, jf. fremsendt materiale.

Under refleksionsinterviewet fremkom medarbejderne med oplysninger om deres kompetencer, herunder erfaring og viden inden for området og målgruppen.

Medlemmerne giver udtryk for, at medarbejderne er dygtige til at hjælpe dem, og de er glade for de medarbejdere, der er til stede.

### Kriterium 2

*Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante og faglige kompetencer.*

|              |   |
|--------------|---|
| <b>Score</b> | 5 |
|--------------|---|

### Vurdering af kriterium 2

Kriteriet er i meget høj grad opfyldt.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

Medarbejderne beskriver en bevidsthed om, at medlemmerne har mange erfaringer og fx, erfaringer fra at være en del af familie, at være forældre, at have haft tilknytning til arbejdsmarkedet mv. Medarbejderne kan i interview redegøre fagligt for tilbuddets metoder, og socialtilsynet observerer dette udspillet i praksis, individuelt tilpasset i forhold til medlemmernes behov. Herunder observeres også de relationelle og personlige kompetencer, som arbejdet med målgruppen fordrer, f.eks. tålmodighed, rolig venlig fremtræden og anerkendende tilgang.

De medlemmer, som tilsynet talte med på tilsynsdagen, gav alle udtryk for, at de følte sig hørt, forstået og respekteret, og at de fik den støtte, de havde behov for. Enkelte medlemmer udtrykte stor tilfredshed med medarbejderne.

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <b>Fysiske rammer</b> |
| <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, udformning, indretning, faciliteter og stand er velegnede samt hensigtsmæssige i forhold til tilbuddets målgruppe samt understøtter indsatsens formål og indhold. Det er vigtigt, at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes behov, interesser og rettigheder blandt andet i forhold til at sikre borgernes trivsel, ret til privatliv, udfoldelsesmuligheder og mulighed for at opretholde sociale netværk.</i></p> |                       |

## Vurdering af tema

### Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen.

### Begrundelse

Tilbuddets fysiske rammer fremstår tidssvarende og danner en relevant ramme om tilbuddets formål som aktivitets-tilbud. Rammerne er indrettet i overensstemmelse med formålet, og der er mulighed for relevante aktiviteter. Rammerne understøtter målgruppens behov og tilbuddets indsatser.

Det er muligt for borgerne både at trække sig tilbage og at deltage i fællesskabet. Medlemmerne giver udtryk for, at de trives i de fysiske rammer.

Der er ligeledes udendørs faciliteter samt mulighed for at benytte det omgivende samfund til gavn for borgerne.

### Udviklingspunkter

### Kriterium 1

*Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel*

|               |   |
|---------------|---|
| <b>Scores</b> | 5 |
|---------------|---|

### Vurdering af kriterium 1

Kriteriet er i meget høj grad opfyldt.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

Tilbuddets fysiske rammer understøtter medlemmernes vedligeholdelse, udvikling og trivsel.

Tilbuddet deler lokaler med et aftentilbud. Centralt for tilbuddet er et stort fællesrum/spisesal, hvor medlemmerne samles til morgenkaffe, frokost, spil og andre aktiviteter. Derudover råder tilbuddet over en række aktivitetslokaler, som understøtter tilbuddets formål – herunder et træningslokale, et computerrum, en tv-stue samt et træningskøkken, der blandt andet anvendes til små madhold.

Tilbuddet har ligeledes råderet over et udeområde.

### Kriterium 2

*De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov og tilbuddets formål.*

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| <b>Score</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 5 |
| <b>Vurdering af kriterium 2</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |   |
| <p>Kriteriet er i meget høj grad opfyldt.</p> <p>Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:</p> <p>Tilbuddets fysiske rammer understøtter den pædagogiske indsats og imødekommer medlemmernes behov. Rammerne understøtter tilbuddets formål.</p> <p>Der er rum til de forskellige aktiviteter og for at samles, f.eks. til frokost. Der er adgang til udearealer, og det omkringliggende samfund benyttes aktivt til udflugter og lignende.</p> |   |