

Tilsynsrapport

Asta Fonden Lærkevej



Dato for tilsynsbesøg:

18.marts 2025

Rapporten er udarbejdet af:

Socialtilsyn Hovedstaden
Smallegade 1
2000 Frederiksberg

Aftale om tilsyn indgået med:

Københavns Kommune

Navne på tilsynskonsulenter:

Jan Malling og Ida Madeleine le Fevre

Læsevejledning – tilsynsrapportens indhold

Socialtilsynet vurderer den generelle kvalitet af udvalgte dagtilbud, væresteder og aktivitets- og samværstilbud omfattet af den kontrakt, som Københavns Kommune og Socialtilsyn Hovedstaden har indgået. Vurderingen sker på baggrund af opstillede kriterier og temaer for tilbud omfattet af tilsynet

Kvaliteten af dette tilbud er derfor blevet vurderet ud fra følgende temaer;

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddet.

Vurderingen af tilbuddets kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe.

Vurderingen af kriteriernes opfyldelse er udtrykt i en score (talværdi) ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt
4. i høj grad opfyldt
3. i middel grad opfyldt
2. i lav grad opfyldt
1. i meget lav grad opfyldt

Derudover ledsages vurderingen af kriterierne af en tekst, hvor begrundelsen for scoren er angivet.

Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	Asta Lærkevej, stuen, Asta Lærkevej, 1. sal
Hovedadresse	Lærkevej 3, 2400 København NV
Kontaktoplysninger	Tlf.: 70227488/40994806 E-mail: laerkevej@kk.dk Hjemmeside: https://asta.dk/
Tilbudsleder	Direktør Mille Nordstrand Hindborg. Tilbudsleder Louise Larsen
CVR-nummer	18695448
Virksomhedstype/ejerforhold	Fond
Pladser i alt	32

Målgruppebeskrivelse	Borgere i alderen 19-79 år, med betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsniveau
Ansatte i alt	20

Øvrige oplysninger om tilbuddet

Værdigrundlag	Bestyrelse, afdelingsråd bestående af organisationsrepræsentanter borgere og pårørende samt medarbejdere og ledelse i Asta fonden har igangsat et en proces omkring udarbejdelse af strategier og værdier for Asta fonden.
Faglig metode og tilgang	Neuropædagogik, den anerkendende tilgang og LUP- læring i undersøgende positioner, risikovurderinger.
Andet	Lærkevej stuen og 1. Sal er en del af Asta fonden

Fakta om tilsynets gennemførelse

Tilsynet er gennemført	18. marts 2025
Faktuel høring	11. april 2025.
Dato for endelig rapport	2. maj 2025.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Dokumenter	Der er modtaget: Nyhedsbrev. 2 referater fra fællesmøder. 2 referater fra stuen og fra 1.sal. Rapport af hændelsesrapporter. Oversigt over medarbejderkompetencer, fravær, personalegennemstrømning. Oversigt over antal magtanvendelser. Dokumentation i forhold til konkrete borgere. Tilbudsportalen. Tilbuddets hjemmeside. Partshøringssvar.
-------------------	--

Observation	Kl. 10.30 -11.00: Observation af aktivitet på 1.sal. Kl. 11.00- 11.30: Dialog og observationer med 2 borgere i stuen.
Interview og samtale	Kl.10.00-10.30 Ankomst og eventuelle justeringer af dagsorden samt rundvisning Kl. 10.30 -11.00: Observation af aktivitet på 1.sal Kl. 11.00- 11.30: Dialog med 2 borgere i stuen Kl. 11.30 -12.30: Dialog med leder Kl. 12.30- 13.00: Pause Kl. 13.00- 14.00: Dialog med medarbejdere (I udvælger) Kl. 14.00- 14.15: Socialtilsynet samler op Kl. 14.15 – 14.30 Kort tilbagemelding
Andet	Der har været fokus på dokumentation og evaluering. Jf. aftaler med Københavns Kommune.

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynets samlede vurdering er, at tilbuddet har den fornødne kvalitet.

Tilbuddet understøtter parathed og mulighederne for skole, uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne i tilbuddet. Tilbuddet har fokus på at udvikle og vedligeholde borgernes kompetencer og der tages udgangspunkt i den enkelte borgers interesser, udfordringer og ressourcer.

Tilbuddet støtter borgerne i at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt. Tilbuddet tilrettelægger indsatsen ud fra den enkeltes potentiale. Borgerne tilbydes meningsfulde aktiviteter, der har fokus på fællesskaber, udvikling og vedligeholdelse. Tilbuddet tilrettelægger indsatsen med fokus på fællesskaber, individuel udvikling, vedligeholdelse af færdigheder, samt relevant fokus på livskvalitet og glæde blandt borgerne.

Tilbuddet kan redegøre for målgruppen, metoder og tilgange og tilrettelægger deres indsatser med blik for den enkelte borger og dennes behov. Medarbejderne har et indgående kendskab til borgerne og deres behov. Medarbejderne har viden om hvad der gør sig gældende i forhold til fysisk og mental sundhed, og skaber derved tryghed og trivsel.

Tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering og en ansvarlig og kompetent ledelse samt bestyrelse, der driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt.

Medarbejdergruppen har i meget høj grad relevante grunduddannelser, og har de relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til målgruppens og den enkelte borgers behov. Tilbuddets møder borgerne i meget høj grad med etik, respekt og anerkendelse.

De fysiske rammer understøtter indsatsens formål og indhold, og er velegnede til målgruppen.

Godkendelsesgrundlag:

Tilbuddet er godkendt efter lov om social service § 104.

Tilbuddet er i alt godkendt til 32 pladser ifølge Tilbudsportalen.

Særlige forhold eller udviklingspunkter



Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Skole, uddannelse og beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for skole, uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne, herunder at tilbuddet i forhold til børn og unge understøtter, at de får en god skolegang socialt og fagligt.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en pædagogisk indsats, der understøtter borgernes motivation, parathed og læring med henblik på at fremme deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse og inkludere dem i samfundet.

Begrundelse

Tilbuddet samarbejder med relevante eksterne aktører i det omfang det er relevant, med henblik på at støtte op om borgernes trivsel og udvikling af kompetencer. Tilbuddet tager individuelle hensyn i tilrettelæggelsen af indsatsen. Tilbuddet har aktiviteter, som skaber vedligeholdelse af færdigheder, udvikling og trivsel for borgerne.

Udviklingspunkter

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse.

Score

5

Vurdering af kriterium 1

Kriteriet er i meget høj grad opfyldt.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

Formål: Tilbuddet har fokus på at udvikle og vedligeholde borgernes kompetencer, og der tages udgangspunkt i den enkelte borgers interesser, udfordringer og ressourcer. Tilbuddet understøtter borgerne i forhold til deres formål. Asta Lærkevej, stuen, er et aktivitets- og samværstilbud for borgere med betydelig nedsat fysisk og/eller psykisk funktionsniveau i alderen fra 20 til 67 år. På 1. sal er omdrejningspunktet sociale kompetencer, selvstændighed, tryghed og kommunikation. Der er desuden enkelte pladser på 2. sal, hvor borgerne er yngre og har et højere funktionsniveau. Tilbuddet er bevidste om at få borgernes ressourcer i spil med den rigtige støtte og de rigtige rammer. På sigt kan det måske for enkelte borgere, være andre mindre indgribende relevante tilbud med støtte.

Kriterium 2

Tilbuddet samarbejder med relevante eksterne aktører med henblik på at understøtte, at målene for borgernes skole, uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Score

5

Vurdering af kriterium 2

Kriteriet er i meget høj grad opfyldt.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

Samarbejde: Tilbuddets medarbejdere beskriver, at de løbende samarbejder med eksterne aktører. Fx pårørende, bosteder, chauffør og fysioterapeuter mv. De afholder netværksmøder med sagsbehandlere og eventuelt pårørende. Det sker ud fra borgernes egne ønsker og behov. I fremsendt dokumentation vedr. borgere er der et felt hvor det fremgår hvem, der er samarbejdspartnere.



Selvstændighed og relationer

Et mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de sociale kompetencer, som deltagelse i aktiviteter og sociale relationer. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod dette mål, og at det afspejles i aktiviteter på tilbuddet, i personalets adfærd, i de metoder, der anvendes og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod og involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets pædagogiske støtte understøtter, at borgerne i så høj grad som muligt kan indgå i sociale relationer og derved opnå et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.

Begrundelse

Tilbuddet tilrettelægger indsatsen ud fra den enkeltes potentiale og at borgerne tilbydes meningsfulde aktiviteter, der har fokus på fællesskaber, individuel udvikling, vedligehold, samt relevant fokus på livskvalitet og glæde blandt borgerne. Tilbuddet har fokus på at udvikle og vedligeholde borgernes kompetencer med udgangspunkt i den enkelte borgers.

I samarbejde med borgere, pårørende, eller ud fra observationer opstilles der delmål, der relaterer sig dels mod at understøtte, vedligeholde, og udvikle borgernes sociale kompetencer. Der opstilles ligeledes delmål for at styrke deres mulighed for selvhjulpethed og selvstændighed i aktiviteterne.

Tilbuddet samarbejder med eksterne aktører for at understøtte borgernes trivsel og udvikling, samt er opmærksomme på, at skabe fysiske rammer i tilbuddet, der understøtter borgernes udvikling bl.a. i forhold til sociale kompetencer. Fx grupperum, spisepladser i køkkenet. Muligheder for at lave forskellige aktiviteter i fællesrum.

Udviklingspunkter

Kriterium 1

Tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer, selvstændighed og selvhjulpethed.

Score	5
-------	---

Vurdering af kriterium 1

Kriteriet er i meget høj grad opfyldt.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

Sociale kompetencer: Tilbuddets indsatser afspejler borgernes behov. Der er stor forskel på hvad der indsatsen til den enkelte. For en borger kan det være at kigge ind i køkkenet, mens personalet laver boller. En anden borger betyder det at lave bål, sammen med et personale. Der ses forskellige former for støtte til borgerne i interaktioner.

Selvstændighed og selvhjulpethed: Tilbuddet har fokus på at borgerne udvikler og vedligeholder færdigheder igennem, at borgerne selv skal deltage og gøre det de kan selv. Det er forskel på hvordan indsatserne ser ud i praksis på de tre etager.

Dokumentation: I fremsendt borgerdokumentation ses der mål for borgernes sociale kompetencer, selvstændighed og selvhjulpethed. Det stemmer overens med det oplyste fra ledelse og medarbejdere under rundvisning, observationer og interview. Der ses relevante mål, metoder, begrundelser for mål, og udvikling over tid.

Kriterium 2

Tilbuddets indsatser understøtter og styrker borgerne i at etablere og opretholde netværk og i at deltage i sociale aktiviteter i det omgivende samfund

Score	5
-------	---

Vurdering af kriterium 2

Kriteriet er i meget høj grad opfyldt.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

Det omgivende samfund: Tilbuddet sikrer deltagelse i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Eksempelvis er de meget ofte på ture ud af huset. Deltagelse i indkøb, træning, kunstprojekter mv.

Sociale netværk: Tilbuddet understøtter netværk på tilbuddet, fx sammensættes borgere i forskellige aktiviteter, i forhold til udvikling og trivsel. Placering af borgere i grupperne sker ligeledes under hensyn til hvordan sociale aktiviteter kan understøttes eller hvor borgerne oplever de selv hører til. Fx på 2. sal.

Det ses under observationer hvordan medarbejderne understøtter borgerne i at indgå i de sociale sammenhænge, der er tilstede på tilsynsbesøget. Fx en gruppe borgere, der er i snoezelrummet og en gruppe borgere der deltager i fælles spisning.



Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metode medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de mål, som i samarbejde med borgerne er sat for de enkelte borgers udvikling og trivsel. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har et klart formål med indsatsen. Socialtilsynet vurderer også, at tilbuddet kan redegøre for dets målgrupper i forhold til målsætninger, metoder og resultater, herunder arbejder med resultatdokumentation.

Begrundelse

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet benytter relevante faglige tilgange og metoder i forhold til målgruppen samt, at tilbuddet arbejder struktureret med indsatsen og at tilbuddet opnår positive resultater af den pædagogiske indsats

Tilbuddets dokumentation er helhedsorienteret, og stikprøver i dokumentationen viser, at indsatserne er tilrettelagt med blik for daglig struktur, samt opmærksomhed på de områder, indsatserne er fokuseret omkring, herunder virksomme faglige tilgange og metoder.

Medarbejder møder borgerne med anerkendelse og jonglerer mellem tilgange og metoder, der imødekommer borgernes forskelligartede behov.

Udviklingspunkter

Kriterium 1

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målgruppe og formål.

Score	4
--------------	---

Vurdering af kriterium 1

Kriteriet er i høj grad opfyldt.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

Metoder og tilgange: Tilbuddet samlet set bruger en bred vifte af faglige tilgange, såsom f.eks. Empowerment tilgang, Adfærdsterapeutisk tilgang, anerkende tilgang. Af metoder har tilbuddet beskrevet at de bruger følgende: Social færdighedstræning, Tegn til Tale (TTT), LUP- Læring i Undersøgende Positioner. Der er kontinuerligt drøftelser af metoder og tilgange, blandt andet når der afholdes fagligt kvarter på møder. Der er modtaget referater fra møder. Her ses tydelige metodedrøftelser. Der er ligeledes fokus på at tilbuddets indsatser ydes struktureret. Det giver tryghed og fleksibilitet ifølge ledelse og medarbejdere. Medarbejdere oplyser: " Vi er meget optagede af vores faglige tilgange. Vi bruger fagligt kvarter på vores personalemøder, hvor vi løbende gennemgår vores tilgange og metoder, så det bliver praksisnært og vores tilgange bliver koblet konkret på vores praksis".

Målgruppe og metoder: Målgruppen er borgere i alderen 19-79 år. I stuen er målgruppen kendetegnet ved et lavt fysisk eller psykisk funktionsniveau. Borgerne, der er tilknyttet 1. og 2. sal er kendetegnede ved at borgerne kræver omfattende støtte, som kræver 1:1 støtte. Jf. Tilbudsportalen. De valgt metoder og tilgange ses virksomme i forhold til tilbuddets målgruppe. Grupperne har forskellige målgrupper, og det ses at metoder og tilgange tilpasses. Det ses desuden i det fremsendte, at tilbuddet arbejder med udvikling over tid, og evaluere på om indsatsen er virksom. Fx er det meget virksom at tilbuddet har to busser til rådighed med faste chauffører, så borgerne hele tiden kan tilbydes ture ud af huset, og mødes af stabile chauffører med viden om borgerne, når de skal til og fra tilbuddet.

Observationer: Det beskrevne i fremsendt materiale og det oplyste af ledelse og medarbejdere, afspejler sig i observationerne. Her ses det der arbejdes struktureret, metodiske med en ressourceorienteret tilgang.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

Metoder: Medarbejdere oplyser at det er stykke tid siden de sidst har brugt LUP- Læring i Undersøgende Positioner.

Kriterium 2

Tilbuddet opnår positive resultater for borgerne i forhold til tilbuddets formål

Score	5
--------------	---

Vurdering af kriterium 2

Kriteriet er i meget høj grad opfyldt.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

Positive resultater: Tilbuddet opnår positive resultater. Det er både udvikling og vedligeholdelse af færdigheder. Det fremgår af dokumentationen, at tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af mål. Flere medarbejdere udtaler under dialog med socialtilsynet, at de oplever personlig og faglig udvikling, hvilket understøttes af ledelsens udtalelser. Det er ikke muligt at få det belyst fra et borgerperspektiv.

	Sundhed og trivsel
<i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet.</i> <i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen.</i> <i>Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i>	
Vurdering af tema	
Kvalitetsvurdering Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel, og at tilbuddets indsatser modsvarer målgruppens behov. Begrundelse Tilbuddet kan redegøre for målgruppen, og tilrettelægger deres indsatser med blik for den enkelte borger og dennes behov. Medarbejderne har kendskab til borgerne og deres individuelle behov. Medarbejderne har viden om metoder og tilgange. Borgerne vurderes at trives på tilbuddet, hvor de oplever at få tilpas hjælp og støtte samt gode aktiviteter, sociale sammenhæng, udvikling og vedligeholdelse. Tilbuddet arbejder med inddragelse og medindflydelse, og har fokus på at borgerne skal opnå så høj grad af med- og selvbestemmelse som muligt, set i forhold til deres funktionsnedsættelser. Tilbuddet forebygger magtanvendelser samt vold og overgreb eller voldsomme hændelser, og skaber gennem den faglige indsats en tryk ramme for borgerne.	
Udviklingspunkter	
Kriterium 1	
<i>Tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse i tilbuddet.</i>	
Score	5
Vurdering af kriterium 1	
Kriteriet er i meget høj grad opfyldt.	

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

Medinddragelse og indflydelse: Tilbuddet sikrer borgerne medinddrages og har indflydelse. Det sker på forskellige måder, da der er forskel på om borgerne har verbalt sprog, kognitive vanskeligheder mv. Derudover har tilbuddet udviklet en metode (LUP) hvormed de sikrer, at borgeren bliver set, hørt og forstået i videst mulig udstrækning. Det er muligt at tilvælge og fravælge aktiviteter samt være deltagende på forskellige niveauer. Fx oplyser medarbejdere: ”vi jo tilpasser om det er minimælk eller sødmælk, afhængig af hvad den enkelte har behov for. Vi har en der får alkohol. Det er meget individuelt og det skal tilpasses til deltagelse på deres præmisser. Herunder deltagelsesgrad og medinddragelse i indkøb, madlavning osv. Det varierer jo meget hvad de kan, hvad de ønsker og om de bliver mødt i forhold til det”.

Observationer: Der sås kontinuerligt i gennem dagen forskellige metoder og niveauer i forhold til borger inddragelse. De fleste af dagens aktiviteter afspejlede borgernes ønsker. Der sås indretning af borgerens individuelle pladser, deltagelse i aktiviteter fx bål, eller madlavning. Der var en borger, der var taget med en anden gruppe end sin egen på tur, fordi borgeren var særligt glad for destinationen.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

LUP: Medarbejdere oplyser, det er noget tid siden de sidst har benyttet metoden.

Kriterium 2

Borgerne oplever sig anerkendt og respekteret, og de trives i tilbuddet.

Score

5

Bedømmelse af kriterium 2

Kriteriet er i meget høj grad opfyldt.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

Observationer: Borgerne blev mødt på en rummelig og anerkendende måde. Der ses respektfuldt samspil og der opleves en hyggelig atmosfære. Der sås individuelt indrettede rum, med forskellige kreative løsninger og indretninger.

Dokumentationen: I det fremsendte materiale ses der anerkendende og respektfulde beskrivelser af borgerne. Der ses beskrivelse af deres trivsel.

Trivsel: Borgerne trives på tilbuddet. En medarbejder beskriver det sådan: ”Vi er jo noget af det mest stabile og tilbagevendende i borgernes liv. Det har en tryghedsskabende effekt.”

Oplysninger fra medarbejdere og ledelse: De oplever at borgerne så vidt muligt trives. Fx i gennem den genkendelige struktur, og tryghed gennem gentagelser. Desuden beskriver ledelsen, hvordan medarbejdernes trivsel og ro i nervesystemet betyder at borgerne trives bedre. Der benyttes bl.a. risikovurderinger.

Kriterium 3

Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på forhold, der har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed.

Score

5

Vurdering af kriterium 3

Kriteriet er i meget høj grad opfyldt.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

Fysisk og metal sundhed: Tilbuddet er ikke de primære aktører i forhold til borgernes sundhed. Tilbuddet arbejder med at vedligeholde borgernes funktioner. Der er fokus på bevægelse, gå på trapper, komme på tur, mental sundhed. Der kan være en opmærksomhed på kost, selv om den opgave jo ikke ligger hos tilbuddet. Der er flere snoezelrum. Der ses forskellige muligheder for aktiviteter. Det kan fx være en borger der får tilbudt bålaktivitet, som betyder borger kommer i low arousal. Det kan være indretning af individuelt rum, mulighed for at udsmykke på fællesarealer, indretning med en togaktivitet til konkret borger. Skift af medarbejder igennem dagen, eller man har samme medarbejder. Inddragelse i madlavning, ved at kigge eller deltage. Der er ture ud af huset.

Dokumentation: Det oplyste fra ledelse og medarbejdere, ses afspejlet i fremsendt materiale. Både på konkrete borgere, men også ved beskrivelser af personale møder.

Kriterium 4

Tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser, nødværgehandlinger og utilsigtede hændelser samt dokumenterer og følger op på sådanne episoder med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Score

5

Vurdering af kriterium 4

Kriteriet er i meget høj grad opfyldt.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

Tilbuddet har meget få tilfælde af magtanvendelser. Der er sket et stort fald siden sidste tilsyn, grundet udskrivning og stabilisering af borgere.

Tilbuddet har relevant fokus på forebyggelse af magtanvendelse samt på, at episoder følges op med henblik på læring og eventuel justering af indsatsen. Det vurderes at ledelse og medarbejdere kan redegøre for relevante eksempler herpå. Ledelsen og medarbejderne har kendskab til magtanvendelse reglerne, samt procedure for indberetning af disse.

Tilbuddet arbejder med risikovurderinger og trivsel.

Kriterium 5

Tilbuddets viden og pædagogiske indsatser understøtter, at der ikke forekommer fysiske eller psykiske overgreb i tilbuddet.

Score

5

Vurdering af kriterium 5

Kriteriet er i meget høj grad opfyldt.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

Tilbuddet har relevant fokus på, at deres pædagogiske indsatser forebygger hændelser borgerne imellem, samt at hændelser følges op. Hændelser borgerne imellem registreres og der laves en hændelsesrapport. Dette sker også i de situationer hvor en borger reagerer, uden at der sker skade på andre borgere.

Tilbuddets har en procedure med at tage hændelsesrapporterne op på enten p-møder eller teammøder. Dette understøtter læring samt grundlag for at ændre eller justere indsatsen. Desuden sker kontinuerligt tilpasning af indsatsen som øger borger trivsel og minimere hændelser.



Organisation og ledelse

Det er en væsentlig forudsætning for kvaliteten i tilbuddet, at der er en organisering fra en kompetent og ansvarlig ledelse. En ledelse, der driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, og som både sætter rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetager den daglige ledelse.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering og en kompetent, ansvarlig ledelse, der kan drive et fagligt integreret tilbud.

Begrundelse

Tilbuddet har en kompetent og ansvarlig ledelse der driver tilbuddet ansvarligt. Ledelsen består af en direktør, samt en tilbudsleder. De har fagrelevant uddannelse samt efteruddannelse. Derudover er der lang erfaring og viden med både Asta Fonden og det specialpædagogiske felt.

Bestyrelsen forholder sig aktivt til tilbuddets overordnede drift og udvikling.

Tilbuddets leder sikrer en faglig forsvarlig drift af tilbuddet, og kan beskrive rammerne for tilbuddets strategiske udvikling, herunder plan for kompetenceudvikling samt rekruttering og fastholdelse af faglig kompetent personale.

Udviklingspunkter

Kriterium 1

Tilbuddets ledelse har relevante og faglige kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Score	5
--------------	---

Bedømmelse af kriterium 1

Kriteriet er i meget høj grad opfyldt.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

Organisering: Tilbuddet er en del af Asta Fonden, som består af flere tilbud. Det er en fond med samlet bestyrelse, som består af medlemmer med relevante kompetencer. Der er en direktør og en tilbudsleder. Der er derudover to andre tilbudsledere.

Leder kompetencer:

Direktør for Asta Fonden og Tilbudsleder har relevante kompetencer i forhold til ledelse og målgruppens støttebehov. Begge har lang erfaring fra Fondens øvrige aktiviteter og lang erfaring indenfor området. Tilbudsleder er i gang med diplom i ledelse.

Asta Fondens bestyrelse konstituerede sig den 23. februar 2022 og består af en formand, en næstformand, en sekretær samt to bestyrelsesmedlemmer. Derudover er der udpeget en medarbejderrepræsentant.

Kriterium 2

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision, og ledelsen sikrer opdateret viden og uddannelse til medarbejderne i forhold til målgruppen og tilbuddets metoder.

Score	4
--------------	---

Vurdering af kriterium 2

Kriteriet er i høj grad opfyldt.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

Sparring: Medarbejdere oplyser de kan sparre med hinanden og med leder. Der er meget sparring og hele tiden fokus på hvad man gør. Om det er godt nok, skal der ske personaleskift mv. Der har været intern supervision ved en af vores medarbejdere. Der er et forløb der starter op i maj måned, hvor det skal afprøves med indledningsvist 3 gange. Ledelsen oplyser at der har været VISO forløb på flere borgere og de har haft "Det Rette tilbud" indover for at understøtte medarbejderne, da det foregår som en form for ekstern sparring.

Ledelsesgruppen fik supervision under opstart. Der er et ugentligt ledermøde og løbende sparring.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

Supervision: Der bruges ikke ekstern supervision jf. oplysninger fra medarbejdere. Der er et ønske om at få det. *"det kunne sikkert være godt med et blik udefra, hvor man får helt nye perspektiver bragt ind".*

Kriterium 3

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale i relation til tilbuddets formål.

Score	5
--------------	---

Vurdering af kriterium 3

Kriteriet er i meget høj grad opfyldt.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

Kompetencer: Medarbejderne har relevante kompetencer.

Normering: Borgerne har 1:1 støtte på 1. og 2. sal. Borgerne i stueetage har lavere normering. Fredag er der ingen borgere, der har hjemmedag, og her kan opleves der er flere borgere i huset, og der er mere travlt. Generelt set oplever medarbejdere og ledelse at borgerne har tilstrækkeligt kontakt til personale med relevante kompetencer.

Kriterium 4

Personalegennemstrømningen og sygefraværet på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Score	5
--------------	---

Vurdering af kriterium 4

Kriteriet er i meget høj grad opfyldt.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

Personalegennemstrømning: Tallet er på 5 % Oplysningerne er fra fremsendt oversigt

Sygefravær: Tallet er lavt og uden betydning for tilbuddets faglige niveau og for medarbejdernes trivsel og udvikling. Gennemsnittet er 16,7 dage pr. ansat samlet.



Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de rette kompetencer, og det vil sige uddannelse, erfaring eller viden, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender samt borgernes aktuelle behov.

Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har et strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne på en etisk måde forholder sig til og handler i forhold til borgerne. Herunder at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere har de nødvendige kompetencer i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender samt borgernes aktuelle behov.

Begrundelse

Medarbejder gruppen har i meget høj grad relevante grunduddannelser, og har de relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til målgruppens og den enkelte borgers behov.

Medarbejdere er bevidste om den samlede gruppes faglige kompetencer, og har et veludviklet samarbejde. Ledelsen understøtter at medarbejderne bedst muligt kan omsætte deres kompetencer til en høj kvalitet i praksis.

Tilbuddets medarbejdere møder borgerne med i meget høj grad med etik, respekt og anerkendelse.

Udviklingspunkter

Kriterium 1

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante og faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Score

5

Vurdering af kriterium 1

Kriteriet er i meget høj grad opfyldt.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

Faglige kompetencer: Tilbuddet har primært ansat pædagoger på tilbuddet. Der er derudover enkelte andre faggrupper, blandt andet en psykomotorisk terapeut. En PAU og enkelte social og sundhedsassistenter. "Vi er et kompetent tilbud, vi har én medarbejder uden faglig baggrund. Så på den måde er vi et fagligt stærkt tilbud, som også er et varmt og rart tilbud." oplyser ledelsen. Ledelsen har forståelse for at det er en omfattende en opgave, at arbejde med borgernes nervesystemer, og har fokus på at sikre et godt arbejdsmiljø, der understøtter medarbejdernes faglighed og trivsel. Dette kommer borgerne til gode. Der er kontinuerligt indlagt tid til faglige drøftelser om metoder og tilgange. Som holder medarbejderne opdateret.

Uformelle kompetencer: Medarbejdere er bevidste om styrker og begrænsninger i egne kompetencer og erfaringer. De har blik for, hvilke områder, de mener at have behov for mere viden om, og kan søge viden og sparring om hos kolleger. Medarbejdere beskriver et veludviklet fagligt samarbejde, hvor der er tryghed i at opsøge viden og sparring hos hinanden.

Medarbejderne beskriver sig selv som fagligt nysgerrige. At det er vigtigt at fastholde nysgerrighed på borgerne, netop for borgernes skyld. For borgerne forandrer sig og viser nye sider af sig selv. Det stiller også krav til både omfattende borgerkendskab, samt at der er oparbejdede relationer med borgerne. Det betyder også, at nogle medarbejdere kan gennemføre bestemte ting med borgerne, grundet deres relation.

Kriterium 2

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante og faglige kompetencer.

Score

5

Vurdering af kriterium 2

Kriteriet er i meget høj grad opfyldt.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

Observationer: Borgerne bliver mødt anerkendende og omsorgsfuldt. Der ses forskellige situationer, hvor medarbejderne yder støtte til borgerne. Både 1:1 støtte med fx frugt sammen med borgeren. Der sås træning i en gruppe. En borger lå på gulvet og var i gang med aktivitet efter eget valg. Der sås en borger, som havde to mindre plastik dyr stående på gangen. Her var medarbejderne opmærksomme på hvor borgeren var mv. Dyrene skulle stå urørt, indtil borgeren kom tilbage til dem. Der sås en borger på madlavningsholdet, som kiggede reklamer til inspiration til næste uges menu, og borger skulle kontinuerligt guides i, forhold til hvad dagens ret var, hvad der skulle ske senere mv. Alle medarbejdere der kom ind i rummet, vidste hvordan de skulle indgå i guidningen.

Medarbejderne har en anerkendende, respektfuld og guidende tilgang i samspillet med borgerne. Der ses og høres en kommunikation mellem medarbejdere og borgere som vidner om en tillidsfuld relation.



Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, udformning, indretning, faciliteter og stand er velegnede samt hensigtsmæssige i forhold til tilbuddets målgruppe samt understøtter indsatsens formål og indhold. Det er vigtigt, at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes behov, interesser og rettigheder blandt andet i forhold til at sikre borgernes trivsel, ret til privatliv, udfoldelsesmuligheder og mulighed for at opretholde sociale netværk.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen.

Begrundelse

Tilbuddets fysiske rammer inde som ude er velegnede i forhold til tilbuddets målgruppe. Det vurderes, at de fysiske rammer tilgodeser borgernes behov og interesser samt giver mulighed for at sikre skærmning af de borgere, der måtte have behov for dette.

Tilbuddets fysiske rammer er generelt indrettet, så de matcher målgruppens behov. De fysiske rammer viser tydeligt borgernes individuelle behov. Både igennem indretning men også hvad der er borgerne personlige ønsker og interesser.

Det tilhørende gårdmiljø er indrettet med rampe således, at den er handicapvenlig og der ses mulighed for pædagogisk aktivitet og socialt samvær. Der er herudover handicapvenlige toiletter med flytbar briks etc.

Udviklingspunkter

Tilbuddet kan med fordel være nysgerrige på om der bør ske opgradering i snoezel/sanserum.

Kriterium 1

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Score

4

Vurdering af kriterium 1

Kriteriet er i høj grad opfyldt.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

Tilbuddet er delt i stuen og 1. sal. og der er udvidet med flere plads på 2. sal. Stuen og 1.sal deler en flisebelagt gård hvor det er muligt at være ud. Der er låge til vej, så der ikke pludseligt kommer biler ind. Der ses handicapvenlig gyng, bålplads, sandkasse samt borde og bænke.

Borgernes egne rum afspejler deres forskellige behov og interesser. Rammer er indrettet så det understøtter fællesskabet, trænings aktiviteter mv. Det vurderes at rammerne understøtter borgernes udvikling og trivsel.

Om sommeren benyttes gården flittigt og bidrager til mere plads og der er ligeledes mulighed for at tage på tur, da tilbuddet råder over to busser med chauffør.

Tilbuddet har siden sidst fået skiftet nye vinduer.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

Snoezelrummet/sanserum: Ved tilsyn i 2023 er det beskrevet at: "Medarbejderne fortæller, at sanserummet i stue-etagen trænger til en opgradering, hvorfor sanserummet på 1. sal er mere attraktivt". Der er ikke sket en opgradering. Status på rummet er det samme jf. oplysninger fra ledelse / medarbejdere under rundvisning,

Kriterium 2

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov og tilbuddets formål.

Score	5
Vurdering af kriterium 2	
Kriteriet er i meget høj grad opfyldt. Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet: Udvikling og trivsel: Tilbuddet råder over fælles arealer indendørs og udendørs. Lokalerne er overvejende store og handicapvenlige. De fysiske rammer giver mulighed for at trække sig og/eller skærme sig ved behov. Tilbuddet råder over indendørs fællesarealer, der muliggør fælles aktiviteter og fællesspisning. Der er forskel på borgerens behov afhængigt af gruppe / etage, og indholdet i rammerne afspejler dette. Der er etableret to snoezelrum. Medarbejderne oplyser, at borgerne trives i rammerne, og de kan understøtte aktiviteter, så der sker udvikling. Medarbejdere og ledelse beskriver hvordan borgernes personlig plads er tilpasset den enkeltes behov. Dette understøttes af socialtilsynets observationer.	