

Tilsynsrapport

Asta Fonden - Rymarksvej



Dato for tilsynsbesøg:

27.maj 2024

Rapporten er udarbejdet af:

Socialtilsyn Hovedstaden
Smallegade 1
2000 Frederiksberg

Aftale om tilsyn indgået med:

Københavns Kommune

Navne på tilsynskonsulenter:

Janik Limanovski og Ida Madeleine le Fevre

Læsevejledning – tilsynsrapportens indhold

Socialtilsynet vurderer den generelle kvalitet af udvalgte dagtilbud, væresteder og aktivitets- og samværstilbud omfattet af den kontrakt, som Københavns Kommune og Socialtilsyn Hovedstaden har indgået. Vurderingen sker på baggrund af opstillede kriterier og temaer for tilbud omfattet af tilsynet

Kvaliteten af dette tilbud er derfor blevet vurderet ud fra følgende temaer;

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddet.

Vurderingen af tilbuddets kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe.

Vurderingen af kriteriernes opfyldelse er udtrykt i en score (talværdi) ud fra følgende skala:

- 5. i meget høj grad opfyldt
- 4. i høj grad opfyldt
- 3. i middel grad opfyldt
- 2. i lav grad opfyldt
- 1. i meget lav grad opfyldt

Derudover ledsages vurderingen af kriterierne af en tekst, hvor begrundelsen for scoren er angivet.

Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	Asta Rymarksvej
Hovedadresse	Asta Fonden: Lærkevej 3, 2400 København NV Klædemålet 9, 2100 København Ø & Rymarksvej 3b, 2900 Hellerup
Kontaktoplysninger	Tlf.: Rymarksvej: 3927 4363/3630 8912 E-mail: Rymarksvej: Asta-rymarksvej@kk.dk Hjemmeside: https://asta.dk/
Tilbudsleder	Direktør Mille Nordstrand Hindborg Rymarksvej: Afdelingsleder Henrik Andersen
CVR-nummer	18695448

Virksomhedstype/ejerforhold	Fond
Pladser i alt	54
Målgruppebeskrivelse	Autismespektrum, Hørenedsættelse, Mobilitetsnedsættelse, Udviklingsforstyrrelse af tale og sprog, Multipel funktionsnedsættelse, Udadreagerende adfærd. Kommunikationsnedsættelse, Omsorgssvigt, Udviklingsforstyrrelse af sansemotoriske færdigheder, Synsnedsættelse, Udviklingshæmning i alderen 20-73 år
Ansatte i alt	Der er 12,5, fuldtidsårsværk jf., fremsendt materiale.

Øvrige oplysninger om tilbuddet	
Værdigrundlag	Asta Fonden er en ny organisation, hvorfor de endnu ikke har udarbejdet et værdigrundlag. Jf. deres driftsoverenskomst med Københavns Kommune er deres ydelse: ”at understøtte at borgere med handicap har mulighed for at leve et selvstændigt liv med høj livskvalitet, ved i videst muligt omfang at tage ansvar for eget liv, at have muligheder og indflydelse på indsatserne samt at have muligheder for at leve et godt, sundt og indholdsrigt liv på egne præmisser med den nødvendige støtte. Det forudsætter, at tilbuddet i alle sammenhænge arbejder rehabiliterende, ved at have fokus på at understøtte den enkeltes selvstændighed og mindske eller stabilisere den enkeltes støttebehov mest muligt”.
Faglig metode og tilgang	Rymarksvej: Neuropædagogisk tilgang, Rehabiliteringstilgang, Anerkendende tilgang. Relationspædagogisk tilgang samt den værdsættende samtale
Andet	Rymarksvej er en del af Asta Fonden.

Fakta om tilsynets gennemførelse	
Tilsynet er gennemført	27.maj 2025
Faktuel høring	23.juni 2025
Dato for endelig rapport	4.august 2025.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Dokumenter	CV- ledelse. Oversigt over medarbejdere, sygefravær og gennemstrømning. Referat fra et personalemøde Ramme for støtte kontaktperson Vejledning i forbindelse med borgernes plan. Beskrivelse af pædagogiske aktiviteter. Materiale på to konkrete borgere. Partshøringssvar og procesplan er modtaget den 21.juli 2025.
Observation	Der er observeret under musik aktivitet, frokost, rundvisning og ophold i fællesarealer.
Interview og samtale	Der har været semi-struktureret refleksionsinterview med fire medarbejdere. Der har været semi-struktureret interview med leder og direktør. Der er talt med borgere og medarbejdere igennem dagen.

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynets samlede vurdering er, at tilbuddet delvist har den fornødne kvalitet.

Tilbuddet understøtter parathed og mulighederne for skole, uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne i tilbuddet.

Tilbuddet støtter borgerne i at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt. Tilbuddet tilbyder meningsfulde aktiviteter med fokus på fællesskab, individuel udvikling, vedligeholdelse af færdigheder samt livskvalitet og glæde.

Tilbuddet anvender delvist faglige tilgange og metoder, som er relevante i forhold til målgruppen og bidrager til borgernes udvikling og trivsel. Tilbuddet er aktuelt i proces med at skabe systematik i forhold til arbejdet med målsætninger, metoder og resultater, herunder arbejdet med resultatdokumentation, for indsatsen.

Tilbuddet understøtter delvist borgernes fysiske og mentale sundhed, trivsel og udvikling samt sikrer borgernes selv- og medbestemmelse. Tilbuddet har gennemgået en sammenlægningsproces, og der er fortsat driftsmæssige elementer, som endnu ikke er fuldt på plads. Dette har en vis indvirkning på borgernes trivsel og udvikling.

Tilbuddet har delvist en hensigtsmæssig organisering og en ansvarlig og kompetent ledelse, der driver tilbuddet fagligt forsvarligt. Der ses en mangel i tilbuddets ledelseskapaletet i forhold til organisering af tilbuddets daglige drift. Måden tilbuddet er organiseret på giver ikke tilstrækkeligt kvalitet i indsatserne til borgerne og påvirker medarbejderkapaleteten. Det er ikke entydigt, hvad den præcise problematik er, men Socialtilsynet konstaterer, at der er enighed blandt ledelse og medarbejdere om, at der er udfordringer – og at disse nu begynder at påvirke borgerne.

Medarbejderne har de nødvendige faglige, personlige og relationelle kompetencer, og tilbydes løbende relevant kompetenceudvikling. Samtidigt er medarbejderkapaleteten påvirket. Medarbejdernes mulighed for at omsætte deres viden og erfaring til konkrete indsatser i praksis er påvirket, hvilket tilskrives udfordringer i den daglige drift af tilbuddet.

De fysiske rammer understøtter indsatsens formål og indhold, og er velegnede til målgruppen. Der er enkelt rum, der endnu er under renovation.

Asta Fonden har fremsendt partshøringssvar den 21. juli. Der er ligeledes fremsendt en procesplan for tilbuddet.

Der er siden tilsynsbesøg sket ændringer i ledelsen og der er i gang en proces for tilbuddet udvikling.

Der skal arbejdes med en hensigtsmæssig organisering i form af tydelig og bæredygtig struktur. Det er planen at der skal skabes retning på de faglige prioriteringer, struktur for organisering af dagligdagen, og psykologisk tryghed i medarbejdergruppen.

På sigt skal det sikre at der skabes de bedste forudsætninger for trivsel og udvikling for borgere på Asta Rymarksvej.

Socialtilsynet anbefaler at tilbuddets udvikling følges løbende.

Særlige forhold eller udviklingspunkter

Tilbuddet bør have fokus på borger trivsel og udvikling.



Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Skole, uddannelse og beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for skole, uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne, herunder at tilbuddet i forhold til børn og unge understøtter, at de får en god skolegang socialt og fagligt.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en pædagogisk indsats, der understøtter borgernes motivation, parathed og læring med henblik på at fremme deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse og inkludere dem i samfundet.

Begrundelse

Tilbuddet samarbejder med relevante eksterne aktører i det omfang det er relevant, med henblik på at støtte op om borgernes trivsel og udvikling af kompetencer. Tilbuddet tager individuelle hensyn i tilrettelæggelsen af indsatsen. Tilbuddet har aktiviteter, som skaber vedligeholdelse af færdigheder, udvikling og trivsel for borgerne.

Udviklingspunkter

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse.

Score

5

Vurdering af kriterium 1

Kriteriet er i meget høj grad opfyldt.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

Tilbuddet understøtter borgerne i forhold til det overordnede formål, som er at tilbyde meningsfulde aktiviteter og skabe relationer for alle. Det er et samværs- og aktivitetstilbud målrettet borgere med væsentligt nedsat funktions- evne – herunder udfordringer med sprog, bevægelighed, kognitive funktioner, syn og behov for struktur.

Kerneopgaven i tilbuddet er at støtte borgerne i rehabilitering, vedligeholdelse og udvikling af færdigheder samt at give dem mulighed for at deltage i aktiviteter og indgå i sociale relationer.

Kriterium 2

Tilbuddet samarbejder med relevante eksterne aktører med henblik på at understøtte, at målene for borgernes skole, uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Score

5

Vurdering af kriterium 2

Kriteriet er i meget høj grad opfyldt.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

Tilbuddets medarbejdere beskriver, at de løbende samarbejder med eksterne aktører. Fx pårørende, bosteder, chauffør mv. Det fremgår også af det fremsendte materiale på konkrete borgere. De afholder netværksmøder med sagsbehandlere og eventuelt pårørende.



Selvstændighed og relationer

Et mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de sociale kompetencer, som deltagelse i aktiviteter og sociale relationer. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod dette mål, og at det afspejles i aktiviteter på tilbuddet, i personalets adfærd, i de metoder, der anvendes og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod og involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets pædagogiske støtte understøtter, at borgerne i så høj grad som muligt kan indgå i sociale relationer og derved opnå et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.

Begrundelse

Tilbuddet tilrettelægger indsatsen med udgangspunkt i den enkelte borgers potentiale og tilbyder meningsfulde aktiviteter med fokus på fællesskab, individuel udvikling, vedligeholdelse af færdigheder samt livskvalitet og glæde. Der er fokus på at udvikle og vedligeholde borgernes kompetencer med afsæt i deres ønsker og behov, i overensstemmelse med tilbuddets formål og målgruppe.

Tilbuddet er aktuelt i proces med at skabe systematik i forhold til målsætninger, metoder og resultater, herunder arbejdet med resultatdokumentation, for indsatsen.

Udviklingspunkter

Tilbuddet kan med fordel have fokus på hvordan de arbejder med selvstændighed.

Kriterium 1

Tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer, selvstændighed og selvhjulpenhed.

Score

4

Vurdering af kriterium 1

Kriteriet er i høj grad opfyldt.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

Tilbuddet støtter borgerne i at udvikle og vedligeholde kompetencer med fokus på både selvstændighed og sociale færdigheder. Medarbejderne beskriver, at der er et særligt fokus på fællesskaber og relationsdannelse, og de giver mange konkrete eksempler på, hvordan borgerne understøttes i hverdagen. Dette fremgår også af det fremsendte materiale og af ledelsens udsagn.

Under observation af en musikaktivitet blev det ligeledes tydeligt, hvordan medarbejderne understøtter borgernes deltagelse ud fra den enkeltes funktionsniveau. Det kan eksempelvis være som ledsager, ved selv at skære maden ud, deltage i udehold eller tage med på ture.

Tilbuddet har generelt fokus på, at borgerne skal deltage aktivt og gøre det, de selv kan, for at styrke deres færdigheder. Medarbejderne fortæller blandt andet, at de tidligere har arbejdet med affaldssortering som en metode til at fremme selvstændighed. Evalueringen viste dog, at borgerne blev mere selvhjulpne, da de fik mulighed for at løse opgaven uden støtte, og derfor blev affaldssorteringen afsluttet som pædagogisk aktivitet.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

Selvom tilbuddet har fokus på, at borgerne skal gøre det, de kan selv, oplyser medarbejderne, at der er forskelle i, hvordan der arbejdes med selvstændighed – eksempelvis under frokost. Dette tilskrives flere faktorer, herunder forskellig viden om metoder og tilgange samt begrænsede ressourcer til at gennemføre aktiviteterne systematisk.

Kriterium 2

Tilbuddets indsatser understøtter og styrker borgerne i at etablere og opretholde netværk og i at deltage i sociale aktiviteter i det omgivende samfund

Score

5

Vurdering af kriterium 2

Kriteriet er i meget høj grad opfyldt.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

Tilbuddet har stort fokus på netværk og sociale relationer. Medarbejdere og ledelse oplyser hvordan de har fokus på at skabe sociale fællesskaber. Tilbuddets formål er samværs-og aktivitetstilbud.

Tilbuddet sikrer deltagelse i sociale aktiviteter i det omgivende samfund i det omfang det er relevant for målgruppen. Det kan være på ture ud af huset, svømning, brug af lokaler på nabotilbud mv.

Det ses under observationer til musik aktivitet og frokost, hvordan medarbejderne understøtter borgerne i at indgå i sociale sammenhæng, ud fra den enkeltes funktionsniveau og behov. Det fremgår også af fremsendte planer.



Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metode medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de mål, som i samarbejde med borgerne er sat for de enkelte borgers udvikling og trivsel. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet delvist har et klart formål med indsatsen. Socialtilsynet vurderer også, at tilbuddet delvist kan redegøre for dets målgrupper i forhold til målsætninger, metoder og resultater, herunder arbejder med resultatdokumentation.

Begrundelse

Tilbuddet har et tydeligt fokus på faglige metoder og tilgange. Medarbejderne besidder relevante kompetencer og formår at omsætte deres viden til praksis. Dog opleves der påvirkninger i hverdagen som følge af forskellige forhold.

Tilbuddet har fortsat driftsmæssige udfordringer. Der mangler en tydelig og bæredygtig struktur, som kan understøtte en velfungerende hverdag for både borgere og personale. Dette har betydning for tilbuddets evne til at opfylde sit formål og arbejde systematisk med målsætninger, metoder og resultater – herunder arbejdet med resultatdokumentation.

Udviklingspunkter

[Tekst]

Kriterium 1

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målgruppe og formål.

Score	3
Vurdering af kriterium 1	
Kriteriet er i middel grad opfyldt. Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet: Ifølge Tilbudsportalen arbejder tilbuddet med flere faglige tilgange, herunder rehabilitering, neuropædagogik, anerkendende pædagogik, relationspædagogik samt den værdsættende samtale (Appreciative Inquiry). Medarbejderne har relevante kompetencer og solid viden om metoder og faglige tilgange. De fremstår reflekterede i forhold til praksis og udviser et stort ønske om faglig fordybelse og om at understøtte borgernes trivsel og udvikling. Observationer: Medarbejderne fremstår anerkendende og arbejder aktivt med de faglige tilgange i mødet med borgerne. Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet: Tilbuddet er resultatet af en sammenlægning af to tidligere tilbud med meget forskellige målgrupper. Ledelse og medarbejdere oplever, at det har været en stor opgave at etablere et samlet tilbud med så stor diversitet blandt borgerne. Dette opleves stadig som et gennemgående narrativ i organisationen. Tilbuddets målgruppe rummer borgere med meget forskellige behov, hvilket gør det vanskeligt at skabe en fælles retning. Medarbejderne oplever, at målgruppen er bred, og at visionen om aktiviteter og relationer for alle fremstår uklar. Nogle borgere bliver overstimuleret, mens andre bliver understimuleret. Sammen med uklarheder i driften betyder dette, at de faglige tilgange og metoder fremstår mindre tydelige. Der er travlt, og det kan til tider være svært at nå alle opgaver. Det er dog uklart for socialtilsynet hvad der er de egentlige problematikker på tilbuddet, og vurderer ikke det alene kan tilskrives en bred målgruppe.	
Kriterium 2	
<i>Tilbuddet opnår positive resultater for borgerne i forhold til tilbuddets formål</i>	
Score	3
Vurdering af kriterium 2	
Kriteriet er i middel grad opfyldt. Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet: Borgerne trives. Medarbejderne oplyser at de oplever at borgerne trives og der er mange gode aktiviteter. Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet: Medarbejderne oplyser, at de også oplever stagnation i borgernes trivsel og udvikling. Det tilskrives at der er forudsætninger i driften, som ikke er på plads.	

--

	Sundhed og trivsel
<i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet.</i> <i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen.</i> <i>Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i>	
Vurdering af tema	
Kvalitetsvurdering Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet delvist understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel, og at tilbuddets indsatser modsvarer målgruppens behov. Begrundelse Tilbuddet har et klart formål om at skabe meningsfulde aktiviteter og relationer for alle borgere. Medarbejderne besidder relevante kompetencer og har viden om borgernes behov samt om, hvordan disse bedst understøttes med henblik på trivsel og udvikling. Tilbuddet har gennemgået en sammenlægningsproces, og der er fortsat driftsmæssige elementer, som endnu ikke er fuldt på plads. Dette har en vis indvirkning på borgernes trivsel og udvikling. Samtidig er der mange positive processer i gang, som understøtter gode aktiviteter, relationer på tværs samt borgernes trivsel og udvikling.	
Udviklingspunkter	
Tilbuddets ledelsen bør have fokus på driften og skabe en sammenhængende hverdag.	
Kriterium 1	
<i>Tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse i tilbuddet.</i>	

Score	5
Vurdering af kriterium 1	
Kriteriet er i meget høj grad opfyldt. Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet: Borgerne i tilbuddet har indflydelse på flere niveauer. De har medbestemmelse i forhold til det der vedrører fællesskabet, samt indflydelse på deres egen hverdag og indholdet heri – både gennem deres egne udtalelser og gennem observationer. Det fremgår af tilbuddets dokumentation, at borgerne har medindflydelse på beslutninger, der vedrører dem selv. Observationer: Ved tilsynsbesøget observerede Socialtilsynet, at borgerne blev hørt og inddraget i beslutninger vedrørende dem selv. Eksempler herpå inkluderer valg af sang, valg af siddeplads, deltagelse i aktiviteter samt forhold omkring frokosten.	
Kriterium 2	
<i>Borgerne oplever sig anerkendt og respekteret, og de trives i tilbuddet.</i>	
Score	3
Bedømmelse af kriterium 2	
Kriteriet er i middel grad opfyldt. Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet: Generelt oplever både medarbejdere og ledelse, at borgerne trives. Medarbejderne har en anerkendende tilgang til borgerne, og de udviser stor ro i deres samspil. De støtter borgerne på en relevant og respektfuld måde. Borgerperspektivet belyses gennem observationer, da det ikke har været muligt at gennemføre formelle interviews. Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet: Medarbejdere oplyser, at det kan være udfordrende at støtte alle borgere gennem hele dagen. Det beskrives som at skulle have "blækspruttearme", og nogle gange får enkelte borgere ikke den nødvendige støtte for at kunne trives optimalt og udvikle sig. Det beskrives som blandt andet at kunne tilskrives organisering og den brede målgruppe og funktionsniveauer, der spænder vidt. Observation: Under en times musikaktivitet observerede Socialtilsynet, at borgerne generelt trivedes, men at enkelte havde svært ved at deltage aktivt. Der var mange borgere til stede, og det krævede stort engagement fra medarbejderne at fastholde deres opmærksomhed. Det samme gjorde sig gældende under frokosten og i øvrige situationer i løbet af dagen. Der blev således observeret både positive tegn på trivsel og forhold, der understøtter medarbejdernes udsagn om travlhed og udfordringer med at støtte alle borgere tilstrækkeligt.	

Kriterium 3

Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på forhold, der har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed.

Score

3

Vurdering af kriterium 3

Kriteriet er i middelgrad opfyldt.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

Tilbuddets beskrivelse af deres pædagogiske aktiviteter har fokus på både den fysiske og psykiske effekt. De valgte aktiviteter kan tilpasses den enkelte borgers behov og ønsker. Det afspejles ligeledes af observationer igennem dagen.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

Borgernes trivsel vurderes generelt som stabil, men tilbuddet oplever i stigende grad manglende udvikling og vedligeholdelse af færdigheder. For enkelte borgere ses der tegn på tilbagegang i kompetencer, hvilket medarbejdere og ledelse tilskriver driftsmæssige udfordringer – herunder manglende struktur og retning.

Medarbejdernes udsagn underbygges af observationer, såsom ventetid, borgere som trækker sig, og borgere uden aktivitet i løbet af dagen.

Kriterium 4

Tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser, nødværgehandlinger og utilsigtede hændelser samt dokumenterer og følger op på sådanne episoder med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Score

5

Vurdering af kriterium 4

Kriteriet er i meget høj grad opfyldt.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

Ledelsen oplyser at medarbejderne blevet undervist i magtanvendelsesregler. Medarbejderne har tidligere deltaget i et kursus om nænsom nødværge og at der arbejdes ud fra mindsteindgrebsprincippet.

Kriterium 5

Tilbuddets viden og pædagogiske indsatser understøtter, at der ikke forekommer fysiske eller psykiske overgreb i tilbuddet.

Score	4
Vurdering af kriterium 5	
Kriteriet er i høj grad opfyldt. Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet: Medarbejderne oplyser, at de har fokus på at forebygge både fysiske og psykiske overgreb i tilbuddet. De beskriver, hvordan de arbejder pædagogisk i forhold til potentielle konflikter og giver konkrete eksempler på indsatser, hvilket også fremgår af det fremsendte materiale. Eksempelvis nævnes en anderledes tilgang til affaldssortering som pædagogisk redskab, et særligt fokus på relationer samt anvendelse af risikovurderinger. Ifølge ledelsen er medarbejderne opdelt i to teams, hvilket giver mulighed for et mere målrettet fokus på de borgere, der hører til i det enkelte team. Derudover foretages der hver morgen vurderinger med henblik på planlægning af dagens aktiviteter. Socialtilsynet observerede en musikaktivitet, hvor det var tydeligt, at medarbejderne kontinuerligt havde fokus på at støtte borgerne gennem aktiviteten. Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet: I det fremsendte materiale vedrørende en konkret borger fremgår det, at der har været konflikter. Det er beskrevet, hvordan der på daværende tidspunkt blev arbejdet med en verserende konflikt mellem tre borgere.	

	Organisation og ledelse
<i>Det er en væsentlig forudsætning for kvaliteten i tilbuddet, at der er en organisering fra en kompetent og ansvarlig ledelse. En ledelse, der driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, og som både sætter rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetager den daglige ledelse.</i>	
Vurdering af tema	
Kvalitetsvurdering Socialtilsynet vurderer, tilbuddet delvist har en hensigtsmæssig organisering og en kompetent, ansvarlig ledelse, der kan drive et fagligt integreret tilbud. Begrundelse Tilbuddet er en del af Asta Fonden, som består af flere tilbud. Det er en fond med samlet bestyrelse, som består af medlemmer med relevante kompetencer. Der er en direktør og en tilbudsleder. Der er derudover to andre tilbudsledere. Tilbuddet er blevet etableret ved sammenlægning af to tilbud i nye fysiske lokaler, i juni 2023. Der ses en mangel i tilbuddets ledelseskapacitet i forhold til organisering af tilbuddets daglige drift. Måden tilbuddet er organiseret på giver ikke tilstrækkeligt kvalitet i indsatserne til borgerne og påvirker medarbejderkapaciteten.	

Asta Fonden har fremsendt partshøringssvar den 21. juli. Der er ligeledes fremsendt en procesplan for tilbuddet. Der er siden tilsynsbesøg sket ændringer i ledelsen og der er i gang en proces for tilbuddet udvikling.

Udviklingspunkter

Tilbuddet skal sikre retning og stabil drift, for at understøtte borgernes trivsel og udvikling.

Kriterium 1

Tilbuddets ledelse har relevante og faglige kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Score

2

Bedømmelse af kriterium 1

Kriteriet er i lav grad opfyldt.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

Tilbuddet er en del af Asta Fonden, som består af flere tilbud. Det er en fond med samlet bestyrelse, som består af medlemmer med relevante kompetencer. Der er en direktør og en tilbudsleder. Der er derudover to andre tilbudsledere.

Direktør for Asta Fonden og tilbudsleder har relevante kompetencer i forhold til ledelse og målgruppens støttebehov. Direktør har lang erfaring fra Fondens øvrige aktiviteter og lang erfaring indenfor området. Tilbudsleder er ansat i 2022, i forbindelse med sammenlægning af to tilbud, i de fysiske rammer, på Rymarksvej.

Asta Fondens bestyrelse konstituerede sig den 23. februar 2022 og består af en formand, en næstformand, en sekretær samt to bestyrelsesmedlemmer. Derudover er der udpeget en medarbejderrepræsentant.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i vurderingen af ledelseskriteriet:

Der er mangler i ledelseskapaleteten i forhold til organiseringen af tilbuddets daglige drift. Den nuværende organisering vurderes ikke at sikre tilstrækkelig kvalitet i indsatserne til borgerne og påvirker samtidig medarbejdernes kapacitet negativt. Ledelsen har ikke har formået at etablere en tydelig og bæredygtig struktur, der kan understøtte en velfungerende hverdag for både borgere og personale.

Dette bekræftes af både ledelse og medarbejdere under interview. Medarbejderne efterlyser tydeligere retning, struktur og sikring af den daglige drift. Disse udfordringer blev også observeret af tilsynet – f.eks. i forhold til resourceudnyttelse og sikring af relevante indsatser til alle borgere gennem hele dagen.

Tilbuddet blev etableret i juni 2023 ved en sammenlægning af to tilbud i nye fysiske rammer. Sammenlægningen præger fortsat hverdagen og udgør en gennemgående udfordring for både ledelse og medarbejdere. Der er endnu ikke opnået en fælles forståelse af tilbuddets identitet og formål, og det fremstår uklart, hvilken kerneindsats tilbuddet skal levere, og til hvilken målgruppe. Der har været mange praktiske udfordringer de seneste to år, herunder

sammenlægning af to målgrupper. Både ledelse og medarbejdere er enige om, at det har været en lang og ressourcetrækvende proces, som fortsat fylder i hverdagen.

Borgernes trivsel vurderes generelt som stabil, men tilbuddet oplever begrænset udvikling og vedligeholdelse af færdigheder. For enkelte borgere er der tegn på tilbagegang i kompetencer, hvilket både medarbejdere og ledelse tilskriver de driftsmæssige udfordringer – herunder manglende struktur og retning.

Medarbejdernes udsagn underbygges af observationer, f.eks. ventetid, borgere der trækker sig, og borgere uden aktivitet i løbet af dagen.

Det er ikke entydigt, hvad den præcise problematik er, men Socialtilsynet konstaterer, at der er enighed blandt ledelse og medarbejdere om, at der er væsentlige udfordringer – og at disse nu begynder at påvirke borgerne.

Kriterium 2

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision, og ledelsen sikrer opdateret viden og uddannelse til medarbejderne i forhold til målgruppen og tilbuddets metoder.

Score	5
--------------	---

Vurdering af kriterium 2

Kriteriet er i meget høj grad opfyldt.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

Tilbuddet er startet med ekstern supervision på borgerrettede problematikker. Det virkede som, at det har skabt fokus og det fælles faglige sprog – og hvilken vej man skal gå fagligt. Jf., oplysninger fra ledelsen,

Der er afsat tid til dokumentation, sparring mv.

Der har været forskellige undervist i forskellige temaer. Fx undervisning i dokumentation og magtanvendelse.

Kriterium 3

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale i relation til tilbuddets formål.

Score	3
--------------	---

Vurdering af kriterium 3

Kriteriet er i middelgrad opfyldt.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

Medarbejderne oplever generelt, at de har tid til at støtte borgerne i hverdagen. Ledelse oplyser at der er tilstrækkeligt med medarbejdere til stede.

Ledelsen har fokus på opgavefordeling gennem tydelig afgrænsning af "kan- og skal-opgaver", blandt andet via risikovurderinger.

Medarbejderne oplever, at teamopdelingen har haft en positiv effekt. Den har medført færre borgere at forholde sig til og reduceret behovet for løbende daglig kommunikation. Medarbejderne giver eksempler på, hvordan de tilpasser dagligdagen og opgaverne i forhold til de tilgængelige ressourcer – f.eks. ved at afslutte et projekt om affaldssortering, som ikke gav værdi for borgerne.

Medarbejderne oplever, at tilbuddet er godt på vej i forhold til planlægning og gennemførelse af indsatser i hverdagen.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

Siden sidste tilsyn er én stilling blevet nedlagt, hvilket betyder, at der nu er 13 stillinger. Det oplyses, at der er 15 medarbejdere svarende til 12,5 fuldtidsårsværk. Samtidig er der op til 54 borgere til stede på samme dag.

Tilbuddet anvender en daglig risikovurdering (rød, gul eller grøn) til at vurdere drifts- og personaleressourcer. Hver morgen vurderes, hvilken type dag det er. Ledelsen oplyser dog, at modellen ikke fungerer optimalt, og at der er forskel på, hvordan den enkelte medarbejder vurderer, hvad der udgør en rød, gul eller grøn dag.

Medarbejderne oplyser, at det til tider er svært at nå alle opgaver. De borgere, der fylder mest, får ofte mest støtte, mens enkelte borgere risikerer at blive overset.

Der ses en begyndende sammenhæng mellem organisatoriske udfordringer og kvaliteten af indsatsen til borgerne. Det påvirker borgernes udvikling negativt. Tilbuddet har en bred målgruppe, hvilket gør det vanskeligt at aktivere alle borgere tilstrækkeligt. Ifølge medarbejderne oplever nogle borgere ventetid.

Kriterium 4

Personalegennemstrømningen og sygefraværet på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Score

3

Vurdering af kriterium 4

Kriteriet er i middel grad opfyldt.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

Tilbuddet har højt sygefravær. Sygefravær i perioden 1.3.2024-1.4.2025 er 23,4 dage pr. fuldtidsmedarbejder. Det er desuden oplyst at der har været fire langtidssygemeldte medarbejdere.

Der er fratrådt fire medarbejdere og ansat tre. En stilling er nedlagt. Det giver en gennemstrømning på 21 %.

	Kompetencer
<i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de rette kompetencer, og det vil sige ud- dannelse, erfaring eller viden, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender samt borgernes aktuelle behov.</i> <i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har et strategisk fokus på, hvordan de nød- vendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilve- jebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne på en etisk måde forholder sig til og handler i forhold til borgerne. Herunder at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i>	
Vurdering af tema	
Kvalitetsvurdering Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere har de nødvendige kompetencer i forhold til tilbuddets målsæt- ninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender samt borgernes aktuelle behov. Begrundelse Medarbejdergruppen har i meget høj grad relevante grunduddannelser samt de relationelle og personlige kompe- tencer, der er nødvendige i forhold til målgruppen og den enkelte borgers behov. Medarbejderne er bevidste om den samlede gruppes faglige kompetencer og har et godt samarbejde. Tilbuddets medarbejdere møder i meget høj grad borgerne med etik, respekt og anerkendelse. Medarbejder kapaciteten er dog negativt påvirket. Medarbejdernes mulighed for at omsætte deres viden og erfaring til konkrete indsatser i praksis er påvirket, hvilket tilskrives udfordringer i den daglige drift af tilbuddet.	
Udviklingspunkter	
Tilbuddet ledelse bør sikre at der skabes stabil drift på tilbuddet.	
Kriterium 1	
<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante og faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.</i>	
Score	3
Vurdering af kriterium 1	
Kriteriet er i middelgrad opfyldt. Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:	

Der er ansat syv socialpædagoger, én social- og sundhedsassistent, én psykomotorisk terapeut, én ergoterapeut, én kulturformidler samt to medarbejdere uden relevant grunduddannelse.

Den samlede medarbejderstab udgør 401 timer om ugen, svarende til 10,85 årsværk. Dette stemmer dog ikke overens med de oplyste forhold omkring sygefravær. Der er desuden to ikke-fastansatte medarbejdere, som begge er uddannede socialpædagoger.

Medarbejderne har relevante kompetencer og oplever selv at være fagligt rustet, også efter sammenlægningen, som har medført en større borgergruppe. Medarbejderne fremstår anerkendende, orienteret mod borgernes behov, reflekterende og fagligt nysgerrige, under interview.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

Medarbejderne oplyser, at tilbuddet ikke i tilstrækkelig grad udnytter de faglige kompetencer i dagligdagen – f.eks. fra ergoterapeuten og den psykomotoriske terapeut.

Ledelsen oplyser, at det har været en udfordrende proces at få implementeret sundhedsfagligt personale i tilbuddet.

Medarbejderne oplever, at der er mange borgere, og at tilbuddet først for nyligt er blevet opdelt i teams. Dette har betydet, at medarbejderne har skulle forholde sig til mange borgere, og mange opgaver. Der er udfordringer med praktiske opgaver i forhold til drift. Dette har påvirket medarbejdernes kapacitet til at omsætte deres kompetencer i praksis.

Kriterium 2

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante og faglige kompetencer.

Score

5

Vurdering af kriterium 2

Kriteriet er i meget høj grad opfyldt.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

Ved tilsynsbesøget observeres en anerkendende, ligeværdig og omsorgsfuld tilgang fra tilbuddets medarbejdere. Medarbejderne fremstod nysgerrige, imødekommende og støttende i forbindelse med aktiviteter som musik og frokost.

Der blev også afholdt afslutning for en studerende efter frokost. Medarbejderne udviste tydeligt kendskab til borgerne.

De sikrede struktur i dagens aktiviteter og lavede klare rammer for aktivitet, hvilket gjorde dagen overskuelig og genkendelig for borgerne. Borgerne opleves som trygge og opsøgende i deres kontakt med medarbejderne.

	Fysiske rammer
<i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, udformning, indretning, faciliteter og stand er velegnede samt hensigtsmæssige i forhold til tilbuddets målgruppe samt understøtter indsatsens formål og indhold. Det er vigtigt, at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes behov, interesser og rettigheder blandt andet i forhold til at sikre borgernes trivsel, ret til privatliv, udfoldelsesmuligheder og mulighed for at opretholde sociale netværk.</i>	
Vurdering af tema	
Kvalitetsvurdering Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen. Begrundelse Tilbuddets fysiske rammer, både indendørs og udendørs, er velegnede i forhold til målgruppen. Det vurderes, at rammerne understøtter fællesaktiviteter. De fysiske rammer er generelt indrettet med henblik på at imødekomme målgruppens behov. Det tilhørende udemiljø giver muligheder for pædagogiske aktiviteter og socialt samvær.	
Udviklingspunkter	
Tilbuddet kan med fordel have fokus på hvordan de fysiske rammer indrettes i forhold til målgruppens behov.	
Kriterium 1	
<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>	
Score	4
Vurdering af kriterium 1	
Kriteriet er i høj grad opfyldt. Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet: Borgerne har mulighed for at deltage i fællesaktiviteter eller sidde mere afskærmet, f.eks. under pauser og frokost i forskellige grupper. Borgerne er inddraget i, hvordan lokalerne skal anvendes og udnyttes. F.eks. har borgerne ønsket, at en bestemt sofa skal være en "kærlighedssofa". Flere steder fremgår det tydeligt at borgerne har været med til at indrette tilbuddet med kunst og billeder. I fællesarealerne foregår der forskellige aktiviteter, som både kan være bevægelse, kreative, madlavning, udehold, bål mv. Der er mulighed for at låne hal og svømmehal i nabobygning.	

Socialtilsynet observerer at borgerne færdes hjemmevant og aktivt gør brug af tilbuddets faciliteter

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

Ifølge medarbejdere kan borgerne kan blive overstimuleret eller overset i de nuværende rammer, da det kan være udfordrende at opholde sig i store rum med mange borgere samlet. Dette underbygges af observationer på dagen – f.eks. en konkret borger, der gemte sig under et tæppe i en sofa under frokost, samt en musikaktivitet med mange deltagende borgere

Der er også enkelte rum, der endnu ikke er indrettet færdigt.

Kriterium 2

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov og tilbuddets formål.

Score

5

Vurdering af kriterium 2

Kriteriet er i meget høj grad opfyldt.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

Tilbuddets fysiske rammer er nyrenoverede og fremstår lyse og i god stand. Rammerne understøtter borgerne i overensstemmelse med godkendelsesgrundlaget og formålet.

Indretningen, både ude og inde, tager højde for adgang til fællesskab samt mulighed for skærmning. Der er fællesarealer med spiseområder, sofaer, kreative værksteder, træningskøkken, sanserum og aktivitetsrum, ligesom der er egnede toiletforhold.

Tilbuddet er indrettet med strukturtavler, der er målrettet konkrete borgere og deres udfordringer. Der er egnede kontor- og mødelokaler.