



Tilsynsrapport Asta Fonden Klædemålet & Rymarksvej



Dato for tilsynsbesøg:

Den 7.juni & 14. juni 2023

Rapporten er udarbejdet af:

Socialtilsyn Hovedstaden
Smallegade 1
2000 Frederiksberg

Aftale om tilsyn indgået med:

Københavns Kommune

Navn(e) på tilsynskonsulenter:

Heidi Schmidt og Majbritt Hansen

Læsevejledning

Tilsynsrapportens indhold

Socialtilsynet bedømmer den generelle kvalitet af udvalgte dagtilbud, væresteder og aktivitets- og samværstilbud omfattet af den kontrakt, som Københavns Kommune og Socialtilsyn Hovedstaden har indgået. Bedømmelsen sker på baggrund af opstillede kriterier og temaer for tilbud omfattet af tilsynet. Kvaliteten af dette tilbud er derfor blevet vurderet ud fra følgende temaer;

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddet.

Vurderingen af tilbuddets kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe.

Bedømmelsen af kriteriernes opfyldelse er udtrykt i en score (talværdi) ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Derudover ledsages bedømmelsen af kriterierne af en tekst, hvor begrundelsen for scoren er angivet.

Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	Asta Klædemåle & Asta Rymarksvej
Hovedadresse	Asta Fonden: Lærkevej 3, 2400 København NV Klædemålet 9, 2100 København Ø & Rymarksvej 3b, 2900 Hellerup
Kontaktoplysninger	Tlf.: Klædemålet: 3918 14608 Rymarksvej: 3927 4363/3630 8912 E-mail: Klædemålet: klaedemalet@kk.dk Rymarksvej: dagklubben@kk.dk sdr.fasanvej@kk.dk Hjemmeside: https://asta.dk/
Tilbudsleder	Centerchef Poul Anthonsen Klædemålet: Afdelingsleder Mille Nordstrand Hindborg Rymarksvej: Afdelingsleder Henrik Andersen
CVR nr.	18695448
Virksomhedstype	Fond
Pladser i alt	Klædemålet: 45 Rymarksvej: 54
Målgrupper	Klædemålet: Erhvervet hjerneskade, anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse og demens i alderen fra 18 år, med optag inden det fyldte 65 år Rymarksvej: Autismespektrum, Hørenedsættelse, Mobilitetsnedsættelse, Udviklingsforstyrrelse af tale og sprog, Multipel funktionsnedsættelse, Udadreagerende adfærd. Kommunikationsnedsættelse, Omsorgssvigt, Udviklingsforstyrrelse af sansemotoriske færdigheder, Synsnedsættelse, Udviklingshæmning i alderen 20-73 år
Ansatte i alt	Klædemålet: 7 Rymarksvej: 14

Øvrige oplysninger om tilbuddet	
Værdigrundlag	Asta Fonden er en ny organisation, hvorfor de endnu ikke har udarbejdet et værdigrundlag. Jf. deres driftsoverenskomst med Københavns Kommune er deres ydelse: <i>"at understøtte at borgere med handicap har mulighed for at leve et selvstændigt liv med høj livskvalitet, ved i videst muligt omfang at tage ansvar for eget liv, at have muligheder og indflydelse på indsatserne samt at have muligheder for at leve et godt, sundt og indholdsrigt liv på egne præmisser med den nødvendige støtte. Det forudsætter, at tilbuddet i alle sammenhænge arbejder rehabiliterende, ved at have fokus på at understøtte den enkeltes selvstændighed og mindske eller stabilisere den enkeltes støttebehov mest muligt".</i>

Faglig metode og tilgang	Klædemålet: Strukturpædagogisk tilgang, Anerkendende tilgang, Rehabiliteringstilgang og den værdsættende samtale Rymarksvej: Neuropædagogisk tilgang, Rehabiliteringstilgang, Anerkendende tilgang, Relationspædagogisk tilgang samt den værdsættende samtale
Andet?	Klædemålet og Rymarksvej er en del af Asta Fonden

Fakta om tilsynets gennemførelse	
Tilsynet er gennemført:	7 & 14 juni 2023
Faktuel høring:	13. juli 2023
Dato for endelig rapport:	19. juli 2023

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	
Dokumenter	<p>Klædemålet:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Leders kompetencer - Medarbejderoversigt - Sygefraværsoversigt - Oversigt personalegennemstrømning - Hold beskrivelser (4 styks) - Udviklingsplan for Klædemålet - "Opstart Klædemålet" - Borgers planer og notater svarende til 3 medlemmer. <p>Rymarksvej:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Leders kompetencer - Eksamensbevis – leder - Diplom i nænsom nødværge - Bevis- elementær brandbekæmpelse - Medarbejderoversigt - Sygefraværsoversigt - Oversigt personalegennemstrømning - Beskrivelse af tilbuddets pædagogiske aktiviteter - Oversigt over dagens aktiviteter - Bestilling, pædagogisk plan og notater for 3 borgere. - Vejviser i forbindelse med arbejdet med borgerens plan" <p>- Asta Fondens driftsoverenskomst med Københavns kommune</p>
Observation	På begge tilbud fik Socialtilsynet rundvisning. På Klædemålet deltog socialtilsynet i frokosten og talte der med medlemmerne. På Rymarksvej deltog socialtilsynet i 3 aktiviteter og talte undervejs med et par borgere.
Interview og samtale	<p>Dialog med ledelse:</p> <p>Klædemålet: Konstitueret afdelingsleder siden august 2022, uddannet pædagog med 25 års erfaring med målgruppen, og har desuden en diplomuddannelse i ledelse.</p> <p>Rymarksvej: Afdelingsleder siden sommeren 2022 uddannet pædagog, har en diplomuddannelse i ledelse. Primær erfaring inden for unge og psykiatri.</p>



	<p>Dialog med medarbejder.</p> <p>Klædemålet:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Pædagog ansat 1 år - Fritidspædagog, ansat ca. 8 måneder <p>Rymarksvej:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ergoterapeut, ansat i 20 år - Pædagog, ansat i 20 år.
Andet	lagttagelse af borgere dels under rundvisningen og dels ved observationer under tilsynet.



Konklusion fra tilsynsbesøget

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet:

Socaltilynet Hovedstaden har den 7.juni og den 14. juni 2023 været på anmeldt tilsyn på vegne af Københavns kommune på Asta klædemålet og Asta Rymarksvej.

Begge tilbud er godkendt som aktivitets- og samværstilbud efter SEL § 104. Asta Klædemålet er godkendt til 45 pladser og Rymarksvej er godkendt til 54 pladser.

Klædemålet er jf. tilbudsportalen godkendt til borgere med erhvervet hjerneskade, anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse samt demens. Aldersgruppen er 36-80 år.

Rymarksvej er jf. tilbudsportalen godkendt til en bred målgruppe, som f.eks. udviklingshæmmede, udviklingsforstyrrelser af sansemotoriske færdigheder, udadreagerende adfærd etc. Aldersgruppen er 20-73 år.

Rymarksvej er et nyt tilbud, som er sammenlagt af to af Asta fondens tidligere tilbud. Tilbuddet åbnede på Rymarksvej den 5. juni 2023.

Det var oprindeligt tænkt, at de to tilbud skulle have sammen leder, men Asta Fonden har sidenhen tænkt det anderledes og indflytningen på Rymarksvej skulle ligeledes være sket tidligere. Disse omstændigheder gør, at Socialtilsynet Hovedstaden i denne rapport har forsøgt at tydeliggøre hvad der er relateret til hvilket tilbud, samt taget højde for, at Rymarksvej står i en proces med at blive et tilbud.

Grundet tilbuddenes forskellighed bruges både betegnelsen medlemmer, som relaterer sig til tilbuddet Klædemålet og betegnelsen borgere, som relaterer sig til tilbuddet Rymarksvej.

Det er socialtilsynets konklusion, at medlemmerne/borgerne trives i tilbuddene og at tilbuddene lykkedes med jf. driftsoverenskomsten med København kommune *"at understøtte at borgere med handicap har mulighed for at leve et selvstændigt liv med høj livskvalitet, ved i videst muligt omfang at tage ansvar for eget liv, at have muligheder og indflydelse på indsatserne samt at have muligheder for at leve et godt, sundt og indholdsrigt liv på egne præmisser med den nødvendige støtte.*

Det forudsætter, at tilbuddet i alle sammenhænge arbejder rehabiliterende, ved at have fokus på at understøtte den enkeltes selvstændighed og mindske eller stabilisere den enkeltes støttebehov mest muligt".

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddene anvender relevante og faglige tilgange og metoder, der understøtter den faglige indsats i tilbuddene. Medarbejderne fremstår kompetente og reflekterende og kan redegøre for disse.

Rymarksvej er i proces, med at integrerer to tilbud som et, hvorfor socialtilsynet bemærker, at det er vanskeligt at vurderer hvorvidt de to tidligere tilbuds faglige tilgange og metoder forankre sig i det nye tilbud. For nuværende vurderes temaerne ud fra medarbejdernes udsagn, som er erfaringer og viden fra de to tilbud og ikke erfaring og viden som et samlet tilbud

Socialtilsynet vurderer ligeledes, at begge tilbud opnår positive resultater på baggrund af deres indsatser, men at det ikke er muligt at finde dokumentation der bekræfter de opnåede resultater. Begge tilbud har fokus på deres dokumentation og ser værdi i at kunne dokumenter deres gode resultater.

Socaltilynet vurderer, at begge tilbud arbejder med borger inddragelse. Klædemålet nedsætter ad hoc-udvalg der sikre en bred medlemsinddragelse og Rymarksvej har planer om at igangsætte "Rymarksmøder" hvor borgerne kan få indflydelse.

Tilbuddene understøtter medlemmernes/borgernes sociale kompetencer og mulighed for at indgå i sociale relationer. Der er i begge tilbud fokus på den enkelte og tilbuddene er organiseret, så medarbejderne har mulighed for at sikre opmærksomhed til det enkelte medlem/borger.

Socialtilsynet vurderer, at begge tilbud drives af kompetente ledere, som er medvirkende til at sikre at tilbuddene er i forsat positiv udvikling.



Begge tilbuds fysiske rammer vurderes velegnede til den pædagogiske indsats der finder sted. Rymarksvej fysiske rammer bærer præg af nylig indflytning. Socialtilsynet er betrygget i, at det er et spørgsmål om tid før de sidste fysiske og praktiske ting er faldet på plads/ordnet.

Særlige forhold eller opmærksomhedspunkter



Tema 1



Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Skole, uddannelse og beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for skole, uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne, herunder at tilbuddet i forhold til børn og unge understøtter, at de får en god skolegang socialt og fagligt.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at begge tilbud gennem målrettede aktiviteter understøtter medlemmerne/borgernes potentiale og at der tilbydes meningsfulde aktiviteter, der har fokus på fællesskaber, individuel udvikling, vedligehold samt relevant fokus på livskvalitet og glæde.

Tilbuddene samarbejder med relevante eksterne aktører. Klædemålet har fokus på at understøtte medlemmerne således at de i høj grad selv varetager kontakten bl.a. sagsbehandler m.m. og på Rymarksvej er det i højere grad medarbejderne grundet borgernes funktionsniveau.

Særlige opmærksomhedspunkter eller anbefalinger

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at både Klædemålet og Rymarksvej har relevant fokus på medlemmernes/borgernes individuelle potentiale.

Klædemålet:

Socialtilsynet vægter, at tilbuddet ved indskrivning af nye medlemmer, afholder indskrivningssamtale, hvor der er fokus på hvad der står i borgers VUM samt bestillingen til Klædemålet. Samtalen bliver ligeledes brugt til at spore sig ind på hvilke færdigheder borgeren f.eks. ønsker at vedligeholde i tråd med bestillingen. Efter 3 måneder følges der op på hvordan det går.

Medarbejderne beskriver at de har fokus på, at Klædemålet bidrager til, at medlemmerne kan spejle sig i hinanden og medarbejderne, samt understøtter muligheden for at danne nye relationer. Der er fokus på, at det skal være en positiv oplevelse at være i Klædemålet og at det er nødvendigt for medarbejderne at danne den gode relation for at understøtte medlemmernes udvikling.

Rymarksvej:

Rymarksvej er et samværs- og aktivitetstilbud. Rymarksvej er en ny enhed, som er opstået efter en nylig sammenlægning af tilbuddene Borgervænget og Sdr. Fasanvej. Målgruppen er borgere, der har funktionsnedsættelser i forhold til sprog, bevægelighed, kognitive funktioner, syn, struktur m.m.

Socialtilsynet vægter at Rymarksvej har fokus på at tilbyde aktiviteter, der har fokus på sociale og meningsgivende aktiviteter. Aktiviteter der understøtter borgernes potentiale i forhold til sociale, fysiske og psykiske kompetencer. Af fremsendte "beskrivelse af pædagogiske aktiviteter" fremgår det hvorledes aktiviteterne understøtter borgernes potentiale. F.eks. fremgår følgende af beskrivelsen der knytter sig til aktiviteten Volleyhold:



Socialt: Fælles opvarmning og volleyball er socialt engagerende. Brugere indgår i en form for teambuilding, og oplever at alle har færdigheder, som er nødvendige for holdet. Der opfordres til hold-ånd og fairplay. Vi har plads til kampråb, udvisninger og skulderklap. Brugere får forståelse for reglerne i den kontekst, de befinder sig i. Brugere forholder sig til de aftalte regler og efterlever dem. Alle giver hånd og takker for kampen.

Der skabes i spillet gode relationer og gensidig respekt. Boldspillet har en positiv indvirkning på den sociale interaktion. Genkendeligheden, de enkle spilleregler samt glæden ved at bevæge sig mindsker konflikterne.

Fysisk: Regelmæssig fysisk aktivitet er med til at forebygge livsstils sygdomme og modvirker ligeledes mange kroniske sygdomme.

Bevægelse er ligeledes med til at fastholde og eller udvikle muskelmasse, som er en del af fundamentet for at kunne klare sig selv, altså en rehabiliterende indsats.

Boldspil er mere end udholdenhed, stort set alle aspekter af fysikken forbedres: styrker muskler, iltoptag, åndedræt, kredsløb, kondition, smidighed, balance og kropsopfattelse. Der udvikles tekniske færdigheder og koordination ved at gribe og kaste. Det udvikler de motoriske og sansede motoriske evner.

Boldspillet giver mulighed for at komme af med en masse energi, samtidigt har det en afstressende effekt, som giver mental trivsel.

Psykisk: Kroppen har godt af at bevæge sig for at fungere bedst muligt. Bevægelse kan give en behagelig fornemmelse i kroppen, give mere ro i sindet, forbedre ens nattesøvn og gøre en bedre til at klare svære situationer.

I forhold til begge tilbud ses det af fremsendt materiale, at der opstilles mål/delmål der understøtter borgernes potentiale samt at tilbuddenes vifte af aktiviteter/indhold understøtter dette.

På baggrund af ovenstående bedømmes kriteriet opfyldt i meget høj grad.

Score

5

Kriterium 2

Tilbuddet samarbejder med relevante eksterne aktører med henblik på at understøtte, at målene for borgernes skole, uddannelse og/eller beskæftigelse opnås

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at begge tilbud har relevant fokus på samarbejde med eksterne aktører.

Klædemålet:

Klædemålet har i begrænset omfang samarbejde med eksterne aktører. Medlemmerne bor typisk enten sammen med en ægtefælle eller alene og modtager evt. hjemmehjælp. Få af borgene bor på botilbud.

Socialtilsynet vægter at tilbuddet samarbejder i det omfang det er relevant med medlemmernes fysioterapeuter, sagsbehandler m.m.

Tilbuddet har fokus på at medlemmerne inkluderes i deres egen hverdag og medlemmerne støttes i at det er dem selv der har samarbejdet med relevante eksterne aktører.

Rymarksvej:

Ledelse og medarbejder beskriver samstemmigt, at der sker samarbejde med fysioterapeuter, pårørende og botilbud såfremt der er behov for dette.

Ud fra ovenstående bedømmes kriteriet opfyldt i meget høj grad.

Score

5

Tema 2



Selvstændighed og relationer

Et mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de sociale kompetencer, som deltagelse i aktiviteter og sociale relationer. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod dette mål, og at det afspejles i aktiviteter på tilbuddet, i personalets adfærd, i de metoder, der anvendes og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod og involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at begge tilbud i høj grad understøtter borgernes sociale kompetencer og har fokus på at skabe meningsfulde aktiviteter som understøtte dette samt deres selvstændighed.

Klædemålet har ekstra fokus at understøtte det selvstændige liv medlemmerne lever, herunder også de sociale relationer. Rymarksvej har grundet sammenlægningen fokus på at skabe relationer på tværs af borgerne og medarbejderne via deres aktiviteter.

Særlige opmærksomhedspunkter eller anbefalinger

Kriterium 1

Tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer, selvstændighed og selvhjulpenhed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at begge tilbud styrker medlemmernes/borgernes sociale kompetencer.

Klædemålet:

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet gennem deres metoder og aktiviteter har fokus på at styrke medlemmernes kompetencer og muligheder til at indgå i sociale relationer og opnå øget selvstændighed. Det vægter, at medarbejderne kommer med flere eksempler, hvor de beskriver hvorledes de understøtter medlemmernes selvstændighed i forhold til at håndtere diverse problematikker m.m., som de møder hverdagen.

Af fremsendt materiale fremgår det hvorledes tilbuddet konkret arbejder med at støtte et medlem i at udvikle sine sociale relationer efter eget ønske. Det er beskrevet hvordan medarbejderne skal støtte vedkomne i at tage initiativ til social aktivitet.

Rymarksvej:

Socialtilsynet vurderer, at Rymarksvej som nyt tilbud har sat fokus på deres vifte af aktiviteter for, at styrke borgernes sociale kompetencer. Af fremsendt materiale fremgår det, at der i tilbuddets beskrivelser af deres pædagogiske aktiviteter er taget stilling til hvordan aktiviteten understøtter borgernes sociale kompetencer.

På baggrund af ovenstående vurderer socialtilsynet, at kriteriet er opfyldt i meget høj grad

Score

5



Kriterium 2	<i>Tilbuddets indsatser understøtter og styrker borgerne i at etablere og opretholde netværk og i at deltage i sociale aktiviteter i det omgivende samfund</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at begge tilbud understøtter og styrker medlemmerne/borgerne i at etablere og opretholde sociale netværk.</p> <p>Klædemålet:</p> <p>Socialtilsynet vægter, at medarbejderne beskriver hvorledes klædemålet for flere medlemmer, er det eneste sted hvor de kan indgå i sociale sammenhænge. Medarbejderne beskriver hvorledes flere medlemmer har dannet sociale relationer der rækker udover Klædemålet. Der er 3-4 mandlige medlemmer som har etableret et socialt fællesskab, hvor de spiser frokost sammen og tager i sommerhus sammen. Der er ligeledes en kvindegruppe, der ses udenfor Klædemålet.</p> <p>Til Asta Fonden er der knyttet en venskabsforening, Aastas venner. Aastas venner er stiftet og drevet af pårørende og tidligere praktikanter og medarbejdere. Her er det muligt at deltage i kulturelle tilbud på tværs af Asta fonden, hvilket ligeledes bidrager til medlemmernes mulighed for at deltage i aktiviteter idet omgivende samfund.</p> <p>Rymarksvej:</p> <p>Socialtilsynet vægter, at medarbejderne beskriver der er fokus på fællesskaber, på at skabe relationer. De beskriver hvordan de har bistået medlemmer med at etablere kontakt uden for dagtilbuddet.</p> <p>Adspurgte fortæller to borgere, at de grundet sammenlægningen har mødt nye mennesker og derved fået mulighed for at danne nye relationer.</p> <p>Medarbejderne beskriver ligeledes, at flytningen til de nye rammer muliggør en større brug af det omgivende samfund, og den natur de er kommet tættere på.</p> <p>På baggrund af ovenstående bedømmes kriteriet opfyldt i meget høj grad.</p>	
Score	5



Tema 3



Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metode medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de mål, som i samarbejde med borgerne er sat for de enkelte borgers udvikling og trivsel. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at begge tilbud har et klart formål med indsatsen, hvilket er at medlemmerne/borgerne skal leve et selvstændigt liv med høj livskvalitet, ved i videst muligt omfang at tage ansvar for eget liv, at have valgmuligheder og indflydelse på indsatserne samt at have muligheder for at leve et godt, sundt og indholdsrigt liv på egne præmisser med den nødvendige støtte.

Tilbuddene har forskellige målgrupper, som de kan redegøre for. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddene benytter relevante faglige tilgange og metoder. Det skal dog bemærkes, at socialtilsynet vurderer, at det er for tidligt i processen med sammenlægning af Borgervænger og Sdr. Fasanvej til et tilbud - Rymarksvej til, at kunne udtale sig om hvorvidt de to tilbuds faglige metoder og tilgange forankre sig i det nye tilbud.

Socialtilsynet vurderer ligeledes, at begge tilbud opnår positive resultater på baggrund af deres indsatser, men at det ikke er muligt at finde dokumentation, der bekræfter de opnåede resultater. I forhold til Rymarksvej bundes vurderingen i en forventning om, at det lykkedes at forsætte med at opnå positive resultater i de nye rammer.

Særlige opmærksomhedspunkter eller anbefalinger

Socialtilsynet anbefaler, at begge tilbud har fokus på at udvikle deres dokumentationspraksis således, at tilbuddenes resultater fremstår tydeligt samt der bliver skabt mulighed for at drage læring.

Kriterium 1

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målgruppe og formål

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at begge tilbud tager afsæt i relevante faglige tilgange og metoder.

Klædemålet:

Ifølge Tilbudsportalen og Asta Fondens hjemmeside, er tilbuddets målgruppe visiteret i henhold til SEL § 104, voksne med senhjerneskade eller diagnoser med sidestillede problematikker såsom f.eks. sklerose. De fleste af medlemmerne starter derfor i tilbuddet som led i en ny livssituation. Tilbuddets mål er at skabe en god atmosfære og stemning præget af liv og aktivitet, hvor tilbuddet har mulighed for at give medlemmerne en meningsfuld hverdag og dermed en øget livskvalitet for den enkelte.

På Tilbudsportalen fremgår det endvidere, at tilbuddet benytter en strukturpædagogisk, anerkendende og rehabiliterende tilgang samt benytter den værdsættende samtale. Af dialogen fremgår det ligeledes, at tilbuddet i et vist omfang benytter sig af neuropædagogik og at lederen har et ønske om at dette implementeres i større grad.



Af tilbuddets drift overenskomst med Københavns kommune fremgår det "at alle indsatser skal understøtte, at borgere med handicap har mulighed for at leve et selvstændigt liv med høj livskvalitet, ved i videst muligt omfang at tage ansvar for eget liv, at have valgmuligheder og indflydelse på indsatserne samt at have muligheder for at leve et godt, sundt og indholdsrigt liv på egne præmisser med den nødvendige støtte.

Det forudsætter, at tilbuddet i alle sammenhænge arbejder rehabiliterende, ved at have fokus på at understøtte den enkeltes selvstændighed og mindske eller stabilisere den enkeltes støttebehov mest muligt"

Socialtilsynet vægter at der i dialogen med medarbejderne beskrives en anerkendende tilgang, hvor der er fokus på individets behov. Medarbejderne kan beskrive hvorledes de har fokus på at inddrage medlemmerne i hvad de selv har lyst til og brug for at udvikle eller vedligeholde af færdigheder og kompetencer. Der er fokus på at møde medlemmerne der hvor de er og understøtte de sociale fællesskaber. Der er fokus på at skabe et fælles tredje, som både medlemmer og medarbejder kan samles omkring.

Medarbejderne beskriver at de har fokus på at de medlemmer, der grundet afasi har svært ved at udtrykke sig og at de er bevidste om at de har et ansvar i forsøge at forstå og tolke ønsker og behov. Medarbejderne beskriver at i den proces handler det ofte om at afprøve forskellige aktiviteter og dernæst tolke på reaktion m.m. Hvis muligt inddrages pårørende med deres viden og kendskab til personen.

Ledelsen oplyser, at tilbuddet er i proces med at bevæge tilbuddets tænkning mere i den rehabiliterende retning, hvor borgerne naturligt bliver inddraget i ADL opgaver, såsom vande blomster, deltage i madlavning, tage opvasken m.m.

Socialtilsynet observerer under frokosten hvorledes medlemmerne bliver serviceret. Adspurgt hvordan det hænger sammen den rehabiliterende tilgang beskriver leder, at det er et levn fra Corona tiden, som har vist sig meget vanskeligt at gøre op med. Leder italesætter, at der er opmærksomhed på emnet.

Rymarksvej:

Lige som på Klædemålet er tilbuddets målgruppe visiteret i henhold til SEL § 104. Målgruppen er voksne i alderen 20-73 år, der er udfordret i forhold til sprog, bevægelighed, kognitive funktioner, syn, struktur m.m. jævnfør oplysninger på Tilbudsportalen. Af pædagogiske metoder og tilgange fremgår, det at af Tilbudsportalen at tilbuddet benytter en anerkendende og relationspædagogisk tilgang, samt en rehabiliterende og en neuropædagogisk tilgang. Derudover benyttes ligeledes den værdsættende samtale.

Rymarksvej er en del af samme drift overenskomst med Københavns kommune som Klædemålet, hvorfor de er forpligtet til at yde den samme indsats, som er skitseret under afsnittet vedr. Klædemålet.

Socialtilsynet vurderer, at i og med tilbuddet er i proces med en sammenlægning, hvor de tidligere tilbuds faglige tilgange og metoder skal implementeres er det vanskeligt at udtale sig om hvorvidt og i hvilken grad de bliver forankret i det nye tilbud -Rymarksvej

Socialtilsynet vægter at det i dialogen med medarbejderne beskrives hvorledes der arbejdes med for det første at lære hinandens borgere at kende således, at der bliver et bredt kendskab til borgernes nærmeste udviklingszone, hvilken struktur den enkelte borger profiterer af, hvilke pædagogiske redskaber såsom timetimer, konkrete, struktur, skærmning m.m. der er relevant i arbejdet med hver enkelt borger. Men også, at der er fokus på at skabe et socialt fællesskab via. bl.a. meningsgivende aktiviteter.

Det vægter ligeledes, at ledelsen beskriver at tilbuddet anvender en anerkendende tilgang samt neuropædagogik og at de tager afsæt i borgernes ressourcer og tilrettelægger indsatsen/tilgangen ud fra en rehabiliterende tilgang.

Ved rundvisningen ses brug af visualisering. Adspurgt fortæller ledelsen at de har fokus på visualisering via boardmaker, tavler m.m. Leder forventer, at der snart opsættes en IBG skærm.

Ledelsen har fokus på dokumentation og på at skabe rum til denne. Rymarksvej er endnu ikke nået til at arbejde med resultatdokumentation, og i fremsendte planer og dokumentation som knytter sig til det tidligere Borgervænget og Sdr. Fasanvej fremgår der ikke evaluering og beskrivelser af opnået resultater.

Det vægter, at i fremsendt materiale forefindes "Vejviser i forbindelse med arbejdet med borgerens plan", hvor et af skridtene der er beskrevet omhandler løbende opfølgning og evaluering.

Socialtilsynet vurderer, at begge tilbud anvender relevante faglige tilgange og metoder. Rymarksvej er i proces med at blive et tilbud, med fælles forståelse af tilbuddets faglige tilgange og metoder.
På baggrund af dette vurderes kriteriet opfyldt i høj grad

Score

4

Kriterium 2 *Tilbuddet opnår positive resultater for borgerne i forhold til tilbuddets formål*

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddene adskiller sig i forhold til at opnår positive resultater.

Klædemålet:

Socialtilsynet har fået fremsendt VUM, borgerens plan samt notater på 3 borgere. Heraf ses at tilbuddet har et godt kendskab til det enkelte medlem. Endvidere ses, at tilbuddet har beskrevet delmål der knytter sig til oplysningerne i borgerens VUM. Der ses i varierende grad notater der knytter sig til delmålene og der ses ikke konkret opfølgning på tilbuddets indsats.

Ledelsen oplyser at tilbuddets er i proces med at skabe arbejdsgange m.m. der sikre tid til dokumentation hvor der også er mulighed for at bliver understøttet af leder. Ikke alle borgere har delmål der relater til indsatsen i tilbuddet, men både leder og medarbejder kan beskrive, at borgerne opnår udvikling og positive resultater på trods af at det ikke fremgår af den nuværende dokumentation.

Rymarksvej

Socialtilsynet har ligeledes fået fremsendt materiale fra Rymarksvej i forhold til to borgere i form af planer og dagbogsnotater. Det ses også her, at der i varierende grad er dagbogsnotater der knytter sig til delmålene. Socialtilsynet bemærker, at der i nogle dagbogsnotater er et ikke fagligt sprog, og at der er beskrivelser der kan indikere magtanvendelser.

Ledelsen har fokus på dokumentation og på at skabe rum til denne. Rymarksvej er endnu ikke nået til at arbejde med resultatdokumentation, og i fremsendte planer og dokumentation som knytter sig til det tidligere Borgervænget og Sdr. Fasanvej fremgår der ikke evaluering og beskrivelser af opnået resultater.

Det vægter, at i fremsendt materiale forefindes "Vejviser i forbindelse med arbejdet med borgerens plan", hvor et af stepene der er beskrevet omhandler løbende opfølgning og evaluering.

Begge tilbud kan mundtligt redegøre for, at de opnår positive resultater, og begge tilbud er i proces med at optimere deres dokumentation.

På baggrund af ovenstående bedømmes kriteriet opfyldt i høj grad.

Rymarksvej bør dog have fokus på det anvendte sprog i dokumentationen og sikre sig at der ikke foregår magtanvendelser der ikke bliver håndteret korrekt.

Score

4



Tema 4

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet.

Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen.

Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at den pædagogiske indsats i tilbuddene, samt den omgangsform og det samspil der er mellem medarbejder og medlemmer/borgere i høj grad understøtter medlemmernes/borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Tilbuddene har fokus på at inddrage borgerne/medlemmerne i de beslutninger og tiltag der sættes i gang i tilbuddene. Der er fokus på at bringe medlemmernes/borgernes selv- og medbestemmelse i spil samt understøttelse af muligheden for at danne sociale relationer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddenes indsatser og tilgange overordnede set, er medvirkende til at forebygge hændelser borgerne imellem samt forebygge magtanvendelser.

Socialtilsynet anbefaler Rymarksvej at være undersøgende på, hvorvidt alle magtanvendelser bliver indberettet samt sikre sig at alle medarbejdere, faste som vikar er bekendt med magtanvendelsesreglerne.

Særlige opmærksomhedspunkter eller anbefalinger

Socialtilsynet anbefaler Rymarksvej at være undersøgende på, hvorvidt alle magtanvendelser bliver indberettet, samt sikre sig, at alle medarbejdere, faste som vikar er bekendt med magtanvendelsesreglerne.

Kriterium 1

Tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse i tilbuddet

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at begge tilbud understøtter medlemmernes/borgernes medinddragelse og indflydelse i tilbuddet

Klædemålet:

Socialtilsynet vægter, at leder og medarbejder beskriver hvordan borgerne inddrages i hvilke aktiviteter tilbuddet skal udbyde samt at der er mulighed for at deltage i planlægningen af f.eks. arrangementer.

Leder oplyser at tilbuddets brugerråd er nedlagt. I stedet har man valgt at oprette ad hoc-udvalg, hvor medlemmerne kan byde ind alt efter interesse og muligheder.



Tilbuddet oplever at der med denne model er flere medlemmer der bliver inddraget, end da tilbuddet havde et brugerråd. Medlemmerne har ligeledes mulighed for at komme med ønsker til hvilken mad der bliver solgt

Rymarksvej:

Socialtilsynet vægter, at både medarbejdere og leder beskriver, at borgerne er blevet spurgt ind til hvilke aktiviteter de ønsker at deltage på. Medarbejderne beskriver at de borgere der er tilknyttet mad holdene vælger hvilken ret der skal laves. Der kigges i kagebøger for inspiration og der tages særlige hensyn til allergier m.m. Medarbejderne beskriver ligeledes at der er stor fokus på at sikre at de borgere der ikke har et verbalt sprog inddrages. Dette gøres bl.a. ved brug af piktogrammer og tolkning.

Leder oplyser, at det er planen at der skal etableres "Rymarksvej møder". Der har *ikke* været en medlemsforening på Borgervænget og det har været leders ønske, at sidestille de 2 borgergrupper inden sammenlægningen hvorfor medlemsforeningen på Sdr. Fasanvej blev nedlagt. Bliver erstattet af Rymarksmøder og hvis borgerne ønsker det, en ny medlemsforening. Møderne skal bruges til at sikre at borgerne inddrages i videst muligt omfang.

Leder oplyser ligeledes at ved nyansættelser, sidder der borgere med i ansættelsesudvalget.

På baggrund af ovenstående bedømmes kriteriet opfyldt i meget høj grad.

Score

5

Kriterium 2

Borgerne oplever sig anerkendt og respekteret, og de trives i tilbuddet

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at medlemmerne/borgerne mødes anerkendende og bliver respekteret og at dette medvirker til trivsel.

Klædemålet:

Socialtilsynet vægter, at både medarbejder, leder og medlemmerne giver udtryk for at de trives i tilbuddet. Medarbejderne oplyser at der har været klager, men at de umiddelbart vurderer, at de tilbyder kvalitet i indsatsen der medvirker til trivsel.

Tilbuddet har fokus på at bringe medlemmernes kompetencer i spil, hvilket vurderes er medvirkende til at der skabes selvværd og glæde. Der er ligeledes fokus på at medlemmerne skal føle sig velkomne og værdsat samt at medlemmerne har et eget ansvar.

Rymarksvej:

Socialtilsynet vægter at ledelsen udtaler at borgerne trives og at tilbuddet er medvirkende til at højne borgernes livskvalitet.

Medarbejderne beskriver hvordan de anerkender og respekterer de borgere der måtte savne deres gamle tilbud.

Socialtilsynet observerer, at borgerne udtrykke glæde, samt allerede færdes hjemmevant i de nye rammer. Medarbejderne har en positiv og anerkendende tilgang og udviser omsorg for borgerne.

På baggrund af ovenstående bedømmes kriteriet opfyldt i meget høj grad.

Score

5



Kriterium 3	<i>Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på forhold, der har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at begge tilbud via deres indsats har relevant fokus på medlemmernes/borgernes fysiske og mentale sundhed.</p> <p>Klædemålet: Socialtilsynet vægter at tilbuddet har faciliteter i form af et træningslokale der understøtter medlemmernes fysiske sundhed. Det oplyses, at flere af medlemmerne har mål der omhandler vedligehold eller genoptræning af fysiske færdigheder. Den fysiske træning har også betydning for medlemmernes mentale sundhed ligesom det at være en del af et fællesskab har en positiv indvirkning på den mentale sundhed. Socialtilsynet vurderer ligeledes, at tilbuddets fokus på at man skal have et godt dagligdagsliv, hvor man er værdsat og velkommen understøtter medlemmernes mentale sundhed.</p> <p>Rymarksvej: Socialtilsynet vægter at tilbuddets beskrivelse af deres pædagogiske aktiviteter har fokus på både den fysiske og psykiske effekt. De valgte aktiviteter kan tilpasses den enkelte borgers behov og ønsker.</p> <p>Tilbuddet er ved at indrette et sanserum, der er mulighed for at benytte en sal, bruge naturen m.m. Alt sammen muligheder som bidrager både til borgerens fysiske og mentale sundhed. Der er fokus på at skabe venskaber, hvilket socialtilsynet vurderer, ligeledes kan have en positiv indvirkning på den mentale sundhed.</p> <p>På baggrund af ovenstående vurderes kriteriet opfyldt i høj grad.</p>	
Score	5

Kriterium 4	<i>Tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser, nødværgehandlinger og utilsigtede hændelser samt dokumenterer og følger op på sådanne episoder med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at begge tilbud forebygger magtanvendelser, nødværgehandlinger og utilsigtede hændelser.</p> <p>Klædemålet: Leder oplyser, at der tidligere har været en episode med vold med en medarbejder samt trusler over for andre medlemmer. Såfremt der opstår episoder af mere voldsom karakter registreres disse i en hændelsesrapport. Leder oplyser ligeledes, at de fleste medarbejdere har et godt kendskab til magtanvendelsesreglerne og at der har været kursus i konflikthåndtering. Medarbejderne tilkendegiver at de kender reglerne om magtanvendelser, men erkender samtidig at det ikke er opdateret viden de besidder. De kan redegøre for eksempler hvor de er opmærksomme på ikke at udøve en magt handling ved f.eks. at flytte en borger i kørestol uden tilkendegivelse fra borgeren om at det er i orden.</p> <p>Rymarksvej: Både leder og medarbejder oplyser, at medarbejderne er undervist i magtanvendelsesregler på et personalemøde. Derudover fortællerne medarbejderne at de har deltaget i et kursus om nænsom nødværge og at der arbejdes ud fra mindsteindgrebsprincippet. Både leder og medarbejdere beskriver en tilbagevendende situation, hvor en borger ikke ønsker at forlade tilbuddet. Der har været igangsat adskillige pædagogiske handlinger, men til tider har det været nødvendigt at udføre en magtanvendelse, som er blevet indberettet efter reglerne.</p>	



Socialtilsynet gør opmærksom på, at der i fremsendt dokumentation ses beskrivelser, som kan tolkes som magtanvendelser samt sprog der ikke er faglig funderet. Socialtilsynet anbefaler tilbuddet at være undersøgende På dette.

På baggrund af ovenstående bedømmes kriteriet opfyldt i høj grad

Score

4

Kriterium 5

Tilbuddets viden og pædagogiske indsatser understøtter, at der ikke forekommer fysiske eller psykiske overgreb i tilbuddet

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddenes indsatser forebygger fysiske og psykiske overgreb i tilbuddene.

Klædemålet:

Medarbejderne beskriver at der i perioder er en borger der kommer med verbale udfald og som konflikter med de øvrige medlemmer. Medarbejderne beskriver hvorledes der arbejdes med en helhedsindsats, hvor der er kontakt til hjemmet, der beskrives at der arbejdes med motivation til at se tingene fra en anden side. Der er fokus på de medlemmer der bliver inddraget i konflikten og medarbejderne har fokus på vidensdeling.

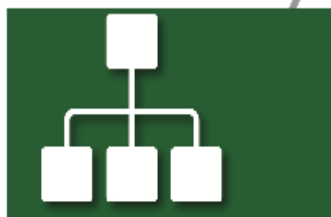
Rymarksvej:

Leder beskriver at der ikke har været oplevet hændelser borger imellem det seneste år. Der har tidligere været på det tilbud der hed Sdr. Fasanvej. Hændelserne er grundigt beskrevet og støttebehov er afklaret hvilket har medført at borgeren ikke længere er en del af målgruppen.

Kriteriet bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Score

5



Tema 5

Organisation og ledelse

Det er en væsentlig forudsætning for kvaliteten i sociale tilbud, at der er en organisering fra en kompetent og ansvarlig ledelse. En ledelse, der driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, og som både sætter rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetager den daglige ledelse.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddene har en kompetent ledelse, der driver tilbuddene ansvarligt. Ledelsen består af en centerchef, en tværgående faglig leder, som også er konstitueret som leder af Klædemålet samt en afdelingsleder på Rymarksvej. Alle har fagrelevant uddannelse samt efteruddannelse.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen har sikret, at tilbuddene er organiseret hensigtsmæssigt således, at tilbuddene kan imødekomme borgernes ønsker og behov. Socialtilsynet vurderer ligeledes, at medlemmerne/brugerne mødes af kompetente medarbejdere.

Socialtilsynet vurderer, at begge tilbud med fordel kan sikre sig at tilbuddet har den nødvendige normering, samt være undersøgende for behovet for ekstern supervision. Det vurderes at Rymarksvej især bør have opmærksomhed på behovet, grundet den nylige sammenlægning.

Særlige opmærksomhedspunkter eller anbefalinger

Socialtilsynet anbefaler, at begge tilbud har fokus på at sikre den nødvendige normering, samt at ledelsen er undersøgende på behovet for ekstern supervision.

Kriterium 1

Tilbuddets ledelse har relevante og faglige kompetencer i forhold til at lede tilbuddet

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddenes ledelse har relevante og faglige kompetencer i forhold til at lede tilbuddene.

Ledelsen består af en centerchef, en tværgående faglig leder, som også er fungerende afdelingsleder for Klædemålet samt en afdelingsleder for Rymarksvej. Derudover understøttes Asta Lærkevej af Asta Fondens bestyrelse.

Centerchefen er uddannet Cand. Psych og har flere års erfaring som leder for aktivitets og samværstilbud. Den tværgående faglig leder og konstituerede afdelingsleder for Klædemålet er uddannet pædagog og har 25 års erfaring med målgruppen, og har desuden en diplomuddannelse i ledelse. Afdelingsleder på Rymarksvej er uddannet pædagog, har en diplomuddannelse i ledelse samt primær erfaring inden for unge og psykiatri.

Asta Fondens bestyrelse konstituerede sig den 23. februar 2022 og består af en formand, en næstformand, en sekretær samt to bestyrelsesmedlemmer. Derudover er der udpeget en medarbejderrepræsentant.

Socialtilsynet vurderer, at den samlede ledelse er kompetent. Centerchefen og de to afdelingsledere har relevante uddannelsesmæssige baggrunde samt relevant erfaring med ledelse og især Klædemåles konstituerede leder, som også fungerer som tværgående faglig leder har relevant erfaring med de to tilbuds målgrupper.

På baggrund af ovenstående, bedømmes kriteriet opfyldt i meget høj grad.

Score

5



Kriterium 2	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision, og ledelsen sikrer opdateret viden og uddannelse til medarbejderne i forhold til målgruppen og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddene har fokus på at sikre at medarbejderne har relevant, opdateret viden via kurser m.m. Socialtilsynet vurderer ligeledes at begge tilbud med fordel kan være undersøgende på behovet for ekstern supervision.</p> <p>Klædemålet: Medarbejderne beskriver, at der er fokus på at sikre fagligt input samt opdatering af kurser m.m. Blandt andet har medarbejderne deltaget i et rehabiliteringskursus for at sikre den samme forståelse, og der er har været afholdt 2 dages kursus med ekstern underviser (psykolog Jacob Thorsen) om håndteringen af arbejdslivets svære følelser (forebyggelse af forråelse), samt kollegial feedback</p> <p>Både leder og medarbejder beskriver samstemmigt, at der er fokus på dokumentation og leder oplyser at der er udarbejdet en kompetenceplan med henblik på at sikre fælles neuropædagogisk viden. I hverdagen har medarbejderne mulighed for sparring med hinanden hver anden mandag og den modsatte mandag er der fokus på trivsel.</p> <p>Tilbuddet oplyser i hørings svar: ” Det blev oplyst ved tilsynet at der var booket ekstern supervision i efterår 2023. Supervisor er netop sprunget fra pga. tidspres”</p> <p>Rymarksvej: Leder oplyser, at hverken tilbuddets medarbejdere eller leder selv modtager ekstern supervision. Tilbuddet har i forbindelse med sammenlægningen modtaget støtte fra Københavns kommune HR-afdeling. Leder udtrykker, at der eventuelt ses et behov for ekstern supervision 1-3 gange om året. Ledelsen har forsøgt at skabe en struktur i det nye tilbud, som sikre mulighed for sparring medarbejderne imellem. Medarbejderne fortæller, at de har en oplevelse af, at det er svært at finde tid til faglig sparring og erfaringsudveksling og at de oplever det kun er de akutte drøftelser der er tid til på trods af at lederen har prøvet at tilrettelægge tilbuddets struktur så dette er muligt. Udover tid til sparring i hverdagen, har tilbuddet har i deres arbejdsplaner afsat tid til personalemøder hver 14 dag.</p> <p>På baggrund af ovenstående bedømmes kriteriet opfyldt i høj grad</p>	
Score	4

Kriterium 3	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale i relation til tilbuddets formål</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Klædemålet: Socialtilsynet vægter, at det af den fremsendte medarbejderoversigt ses, at der er 7 ansatte, som alle har relevante kompetencer der matcher tilbuddets målgruppe. Den ene af de 7 er en logopædstuderende der er ansat 8 timer. Medarbejderne giver udtryk for, at normeringen kunne være bedre, da det til tider kan være svært at nå alle medlemmerne. Leder bekræfter at de med stor effekt kunne bruge to stillinger mere, men at de løfter opgaven. Tilbuddet har fokus på at sikre at alle medlemmerne bliver set og hvis et medlem ikke møder op uden at give besked, tager tilbuddet kontakt for at sikre der ikke er noget galt.</p> <p>Rymarksvej:</p>	



Vedrørende Rymarksvej vægter socialtilsynet at det af den fremsendte medarbejderoversigt ses, at der er 14 ansatte, hvor størstedelen har relevant faglig baggrund og/eller erfaring der matcher tilbuddets målgruppe. Medarbejderne beskriver at grundet sygdommeldinger eller kollegaer der er på orlov, opleves det, som om at der ikke er hænder nok til opgaverne. Der kan opstå en følelse af utilstrækkelighed og en oplevelse af, at borgere "parkeres" grundet behovet for at løse andre opgaver såsom toiletbesøg.

Under rundvisningen på tilbuddet observerer socialtilsynet, at borgerne udviser glæde ved ankomst, og at medarbejderne møder borgerne med en positiv og anerkendende tilgang.

På baggrund af ovenstående vurderer socialtilsynet at kriteriet er opfyldt i høj grad men, at det anbefales at tilbuddene sikre sig at der er tilstrækkelig med personale således at tilbuddene i højere grad kan "understøtte, at borgere med handicap har mulighed for at leve et selvstændigt liv med høj livskvalitet, ved i videst muligt omfang at tage ansvar for eget liv, at have valgmuligheder og indflydelse på indsatserne samt at have muligheder for at leve et godt, sundt og indholdsrigt liv på egne præmisser med den nødvendige støtte." jf. deres driftsoverenskomst med Københavns kommune.

Score	4
--------------	---

Kriterium 4	<i>Personalegennemstrømningen og sygefraværet på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser</i>
--------------------	--

Bedømmelse af kriterium

Klædemålet:

I fremsendt materiale oplyses, at personalegennemstrømningen er på 50 procent, hvilket svarer til at 3 medarbejdere er stoppet. Det drejer sig om, at en medarbejder er gået på pension og at tilbuddets tidligere leder, samt en medarbejder er stoppet.

Af fremsendt materiale fremgår det, at der efter 1. april 2022 er ansat 3 nye medarbejdere, samt at nuværende leder blev konstitueret.

Tilbuddet sygefravær svarer ifølge fremsendt materiale til 19,9 dag pr. fuldtidsmedarbejdere. Det oplyses, at 52 procent af det samlede sygefravær skyldes to langtidsfraværsperioder hos den samme medarbejder.

Rymarksvej:

I fremsendt materiale fremgår det at tilbuddets personalegennemstrømning er lig nul. Det fremgår, at tilbuddet i perioden 1. april 2022-31.marts 2023 har opnormeret med 3 stillinger grundet komplekse borgeropgaver.

Tilbuddets sygefravær svarer ifølge fremsendte materiale til 15,3 dag pr. fuldtidsmedarbejder. Det oplyses at sygefraværet bl.a. skyldes planlagte operationer samt en langtidssygemelding. Denne del af sygefraværet svarer til 63 procent af det samlede sygefravær.

Socialtilsynet vurderer, at personalegennemstrømningen samlet set for de to tilbud er højt, men at tilbuddene kan redegøre for denne. Sygefraværet for begge tilbud i den høje ende.

På baggrund af ovenstående bedømmes kriteriet opfyldt i middel grad

Score	3
--------------	---



Tema 6



Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de rette kompetencer, og det vil sige uddannelse, erfaring eller viden, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender samt borgernes aktuelle behov.

Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har et strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialkompetencer kan tilvejebringes.

Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne på en etisk måde forholder sig til og handler i forhold til borgerne. Herunder at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at de to tilbuds medarbejdere har de rette kompetencer i forhold til tilbuddenes målgruppe, metoder og aktuelle behov.

Medarbejderne har i overvejende grad en pædagogisk grunduddannelse eller anden relevant grunduddannelse. Hertil er der blandt medarbejderne kompetencer indenfor neuropædagogik, rehabilitering, samt psykiatriske erfaring.

På klædemålet er der udarbejdet en kompetenceplan, samt der er fokus på at sikre en tværfaglighed i personelgruppen over tid.

På Rymarksvej er der en lang anciennitet blandt medarbejderne, som sikre at viden og erfaring er tilstede i personalegruppen, og der er grundet sammenlægningen fokus på vidensdeling til gavn for borgerne.

Under tilsynsbesøgene observerede socialtilsynet en rar og god stemning på begge tilbud. På Rymarksvej observerede der trods nylig indflytning, at borgerne virkede trygge og på begge tilbud vurderer socialtilsynet, at medlemmerne/borgene mødes med respekt og på en anerkendende og inddragende måde.

Særlige opmærksomhedspunkter eller anbefalinger

Kriterium 1

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante og faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer at begge tilbud har medarbejdere, der besidder relevante og faglige kompetencer i forhold til de to tilbuds målgrupper og tilbuddenes metoder.

Klædemålet:

Ifølge fremsendte oplysninger er der på Klædemålet ansat 5 pædagoger, 1 kok, samt 1 logopæd studerende. 3 ud af 4 pædagoger er ansat i 2022. I dialogen med medarbejderne fortæller de om tidligere erfaring og viden inden for området og målgruppen.

Ifølge leder er medarbejdergruppen stabil, og der er medarbejderne der har neuropædagogisk viden, en har kompetencer og viden fra psykiatrien samt der er en god balance i forhold til kønsfordeling i personalegruppen. Leder oplyser, at på sigt vil hun gerne sikre en tværfaglighed i personalegruppen ved, at tilføre bl.a. sundhedsfaglige kompetencer. Leder oplyser at der er udarbejdet en kompetenceplan, i forhold til at sikre den neuropædagogisk viden i tilbuddet.



Rymarksvej:

Ud af 14 medarbejdere er 9 uddannet som pædagoger, hvoraf 5 har en neuropædagogisk uddannelse. Der er 2 omsorgsmedhjælpere, 1 ergoterapeut, 1 køkkenassistent og pr. 1. august starter 1 social-og sundhedsassistent.

Medarbejderne oplyser, at de oplever at besidde relevante kompetencer, også selv om borgergruppen er blevet større grundet sammenlægningen. De oplever, at de er i proces med at skabe et kendskab til borgerne, men at de socialpædagogiske og sundhedsfaglige kompetencer besidder de.

Ledelsen oplyser at der generelt er en lang anciennitet blandt medarbejderne. Leder oplyser, at han har fokus på tværfaglighed og har sikret dette ved at ansætte en social-og sundhedsassistent, en kulturformidler samt en ergo terapeut. Derudover er der fokus på behovet for mangfoldighed i medarbejdergruppen, så den matcher borgergruppen.

På baggrund af ovenstående bedømmes kriteriet opfyldt i meget høj grad.

Score

5

Kriterium 2

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante og faglige kompetencer

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, ud fra observationer på tilsynsdagene samt i dialog med medarbejderne og ledelsen, at de har relevante faglige kompetence.

Klædemålet:

Medarbejderne beskriver en bevidsthed om, at medlemmerne har et levet liv bag sig. Det kræver en viden om borgernes forskellige baggrunde og forudsætninger at møde borgerne der hvor de er, samt en bevidsthed om, at det for nogle borger er svært at acceptere deres nuværende liv.

Medarbejderne beskriver ligeledes at det er et vigtigt redskab at medlemmerne vidensdeler, da de har sammenlignelige forhold og historier.

De medlemmer tilsynet talte med på tilsynsdagen gav alle udtryk for at de følte sig hørt, forstået og respekteret samt fik den støtte de havde behov for.

Rymarksvej:

Under rundvisning og deltagelse i tilbuddets aktiviteter observeres medarbejdernes samspil med borgerne.

I køkkenet ses hvordan en medarbejderne formår, at inddrage borgerne i de forskellige delopgaver der er i processen med at lave mad, samtidig med at overblikket bevares. Borgerne giver udtryk for at de føler sig inddraget og udtrykker glæde over den ret, de er med til at tilberede.

I krea rummet ses hvorledes medarbejderne sammen med borgerne laver udsmykning til området ved kærlighedssofaen. Der sidder flere borgere ved et fælles bord samt der ses en borger der er placeret med ryggen til rummet ved sit eget bord samt en borger er placeret i en sækkestol med en bog.

Der foregår løbende guidning og motivation af de borgere der er beskæftiget med at lave udsmykning. Medarbejderne har fokus på hvornår borgerne ønsker at gå videre, afslutte eller opstarte en ny opgave.

I musikrummet er en stor gruppe borgere i gang med at synge og spille musik. Der observeres hvorledes borgerne får lov til at vælge hvilke sange der skal synges samt, at der er udleveret instrumenter til nogle af borgerne, så de kan spille med. En af sangene der synges er hjulene på bussen og borgerne deltager aktivt i at vælge hvilke ting der skal synges om.

Kriteriet bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Score

5



Tema 7



Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, udformning, indretning, faciliteter og stand er velegnede samt hensigtsmæssige i forhold til tilbuddets målgruppe samt understøtter indsatsens formål og indhold. Det er vigtigt, at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes behov, interesser og rettigheder blandt andet i forhold til at sikre borgernes trivsel, ret til privatliv, udfoldelsesmuligheder og mulighed for at opretholde sociale netværk

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at begge tilbuds fysiske rammer danner en velegnet ramme om den indsats og formål, der er for tilbuddene.

Begge tilbuds fysiske rammer fremstår pæne og velholdte. De er indrettet ud fra de respektive målgruppers behov og understøtter tilbuddenes indsatser og aktiviteter. På begge tilbud er det muligt for borgerne at trække sig og socialtilsynet vurderer, at borgerne i høj grad trives i de fysiske rammer.

Begge tilbud har ligeledes mulighed for at benytte udendørs faciliteter til gavn for borgerne.

Særlige opmærksomhedspunkter eller anbefalinger

Socialtilsynet anbefaler Klædemålet at reflektere over deres valg af bordopstilling i spisesalen og effekten af denne.

Kriterium 1

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddenes fysiske rammer understøtter medlemmernes/borgernes udvikling og trivsel.

Klædemålet:

Tilbuddet har til huse i lokaler de deler med et aftentilbud. "Hjertet" i tilbuddet er et stort fællesrum/spisesal, hvor der bliver drukket morgenkaffe, spist frokost spillet spil m.m. I tilknytning til spisesalen forefindes tilbuddets køkken der leverer mad, kaffe osv. Derudover indeholder tilbuddet bl.a. et træningslokale, computerrum, fjernsynsafdeling samt et lille køkken, som er blevet brugt til små mad hold. Tilbuddet har ligeledes råderet over en dejlig gårdhave, som under tilsynsbesøget blev benyttet til at spise frokost i.

Socialtilsynet observerer under rundvisningen, at spisesalen er indrettet med små borde, hvor medlemmerne sidder og et lidt større bord i midten hvor medarbejderne sidder. Denne opstilling vurderer socialtilsynet, at tilbuddet med fordel kan reflektere over - hvilken effekt det har på medlemmerne og hvilke signaler det sender til udefrakommende.

Socialtilsynet vurderer på lige fod med medarbejderne og ledelse, at de fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel. Det er muligt at etablere mindre "øer", så borgerne bedre kan holde fokus.

Det oplyses at nogle medlemmer klager over indretningen af tilbuddets handicaptoiletter, og ledelsen fortæller, at det kunne ønskes at hæve loftshøjden, da særligt store personer kræver ekstra loftshøjde, men dette er ikke muligt. Der er loftlift på alle handicaptoiletter.



Rymarksvej:

Tilbuddets fysiske rammer er nyrenoverede og fremstår lyse og i god stand, selvom der er enkelte udfordringer med de valgte løsninger såsom dørtrin.

Tilbuddet består af et indgangsområde, hvor der er garderobe. Borgernes garderobeplads er delvis visualiseret ved billeder af borgerne. Leder oplyser, at det er planen, at der skal tages nye billeder af alle borgerne, så garderoben bliver personlig og borgerne kan finde deres egen plads.

Derudover indeholder tilbuddet et køkken, som er indrettet med kogeø og to separate borde, hvor borgerne kan udføre mindre opgave relateret til køkkenopgaver. Der ses bl.a. en borger der skræller kartofler og en der skærer løg. Der er et fællesområde der er indrettet med borde og stole samt et sofaområde. Det er muligt at opdele rummet i to ved hjælp af en foldedør. Ved rundvisningen ses borgere i fællesrummet i færd med individuelle aktiviteter i form af perler, bøger etc.

Tilbuddet er ligeledes indrettet med personalekontor, to individuelle rum, hvor borgere med særlig behov for afskærmning kan trække sig fra fællesskabet og have egen aktivitet. Der er indrettet et sanserum, som dog ikke er nået at blive færdigindrettet, og der ses farverige billeder og en sansemænd på gangen.

Tilbuddet indeholder yderligere et rum der bl.a. bruges til musikhold, samt et rum hvor krea holdet har base.

I et vindfang er der placeret bordfodbold og en sofa, som borgerne har ønsket skal være en kærlighedssofa. Der er etableret store rummelige toiletter med handicapvenlig indretning i form af brikse, støttehåndtag til toilet samt masser af plads til at kunne bevæge sig rundt med kørestol.

Tilbuddet har desuden en gårdhave med græs og havemøbler samt et stort træ men kan sidde eller ligge under, samt mulighed for at leje en sal som er beliggende ved siden af tilbuddet.

Til tilbuddet hører også et orgelhus, som endnu ikke er istandsat. Leder oplyser at pt anvendes det til opbevaring, men på sigt skal det ene rum bruges til borgerrelateret aktiviteter og det andet til flere personalefaciliteter.

Medarbejderne tilkendegiver, at de fysiske rammer fungerer, om end man altid kan bruge mere plads, som de siger.

Socialtilsynet vurderer på baggrund af ovenstående, at kriteriet er opfyldt i meget høj grad, med forventning om at Rymarksvej kommer på plads med den sidste indretning samt at der findes en løsning vedr. dørtrin.

Score

5

Kriterium 3

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov og tilbuddets formål

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at begge tilbuds fysiske rammer understøtter den pædagogiske indsats, der finder sted i tilbuddene og imødekommer medlemmerne/borgernes behov.

Der er rum til de forskellige aktiviteter på begge tilbud og der er ligeledes på begge tilbud mulighed for at samles og starte dagen.

Begge tilbud har adgang til udearealer som ligeledes understøtter borgernes behov samt mulighed for at benytte det omkringliggende samfund til udflugter m.m.

På baggrund af ovenstående vurderer socialtilsynet at kriteriet er opfyldt i meget høj grad.

Score

5

